

## 会社案内



### 企業理念

**Kindness** 思いやり・やさしさ

私たちは、互いの意見や意思を大切に、思いやりとやさしさを持って接し、明るく活気のある職場作りに努めます。

**Challenge** 挑戦・チャレンジ

私たちは、自由な発想を尊重したチャレンジ精神旺盛な会社づくりに努め、地域に密着したリーディングカンパニーを目指します。

**BackUp** 顧客支援

私たちは、お客様のニーズを迅速に把握し、様々な分野でお客様が満足頂けるよう支援します。

### 会社概要

設立 平成9年5月

資本金 2,000万円

事業所 北見本社

〒090-0042 北海道北見市北2条西3丁目6番地 NUPSビル  
TEL0157-22-1600 FAX0157-68-2240

札幌支店

〒060-0001 北海道札幌市中央区北1条西8丁目2-39 ISM札幌大通  
TEL011-232-1600 FAX011-232-2240

福岡支店

〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前一丁目11番13号 マーケットビル博多  
TEL092-600-0661

グループ企業 株式会社 日専連ニックコーポレーション

北見ピアソンホテル(北見観光開発 株式会社)

株式会社 北見都市施設管理公社

### 沿革

平成 9年5月 株式会社北見コンピューター・ビジネス設立

平成17年8月 プライバシーマーク認定【認定番号 10820617】

平成18年4月 札幌支店開設

平成22年1月 Rubyアソシエーション認定システムインテグレータ認定

平成28年4月 OBCユースウェア事業認定(OCIP)

平成29年4月 きたみワーク・ライフ・バランス認定(第2ステージ)  
東京事務所開設

平成31年3月 ISO/IEC27001 マネジメントシステム登録証認定

平成31年4月 きたみワーク・ライフ・バランス第3ステージへ昇格

令和 元年8月 労働者派遣事業許可証取得【許可番号 派01-301317】

令和 6年9月 福岡支店開設

### 事業内容

#### ソフトウェア開発

お客様のニーズを100%満たすソフトウェア開発を行っております。これまでの開発実績から培った技術やノウハウを基に、高品質かつ信頼性に富んだシステムをご提供いたします。また、最適なOS・プログラム言語、データベースやツールなどを選定し、幅広い分野のソフトウェア開発に取り組んでいます。

- オープンソースソフトウェアを活用した効果的・効率的なシステム構築
- Ruby、Java、ASP.NET、VB、C、Perl、PHPなどによるプログラミング
- Windows、Red Hat Linux、CentOSなど各種OSに対応したシステム構築
- Oracle、SQLServer、PostgreSQL、MySQLなどのデータベースと連携したシステム構築
- 最新のテクノロジー・アーキテクチャ等を組み合わせたモダンアプリケーション開発

#### ニアショア開発

お客様のシステム開発を北海道(札幌あるいは北見)のニアショア拠点で行います。

- 当社のブリッジSEがお客様に常駐し、北海道のニアショア拠点と連携しながら上流工程から試験まで、一連のサービスをご提供致します。

#### ネットワーク構築

ネットワークの構築、BtoB、BtoCを始めとしたWebサービスの構築まで幅広いサービスを提供しております。情報セキュリティの重要性が高まる中、ネットワークは重要な要素になります。不正アクセスやウィルスを防ぐ強固でローコストに優れた高次元のネットワーク構築をご提案致します。

#### パッケージソフト及びハードウェアの販売

お客様に最適なシステム環境を実現する為に、必要なパソコンやサーバーそしてサプライ用品に至るまで、きめ細かなサービスをご提供致します。各メーカー、機種を豊富に取り扱っています。

- パソコン、サーバー、周辺機器、関連用品の販売・賃貸借
- ソフトウェア、通信機器の販売・賃貸借
- 各種組み合わせによるシステム構築、導入支援

#### システムコンサルティング

お客様にとって最も効果的なIT化に向け、システムコンサルティングを行います。お客様の現状と課題、経営戦略などをITと結び付けて、基幹業務から社内業務に至るまでトータル的な視野で事業に効果が出るシステムソリューションをご提案致します。

#### テクニカルサポート

製品ユーザー様やインターネット会員様の問い合わせに対して、電話でのテクニカルサポートやユーザー登録・管理代行を行います。

#### システム保守・運用

システム運用中に発生する様々な問題を迅速に解決致します。また、市場やお客様の現況の変化に対応した最適なシステムをご提案致します。

## 書かないワンストップ窓口を実現

### 窓口業務支援システム



# らくまど

Local Government Front Service System

— システム開発を通じて地域に貢献 —  
株式会社 北見コンピューター・ビジネス



Kitami Computer Business

株式会社 北見コンピューター・ビジネス

〒090-0042 北海道北見市北2条西3丁目6番地 NUPSビル

TEL 0157-22-1600 mail info@k-cb.co.jp

受付 9:00~18:00(土日・祝日除く)



# 書かないワンストップ窓口を実現する



# 北海道北見市の書かないワンストップ窓口を支えています

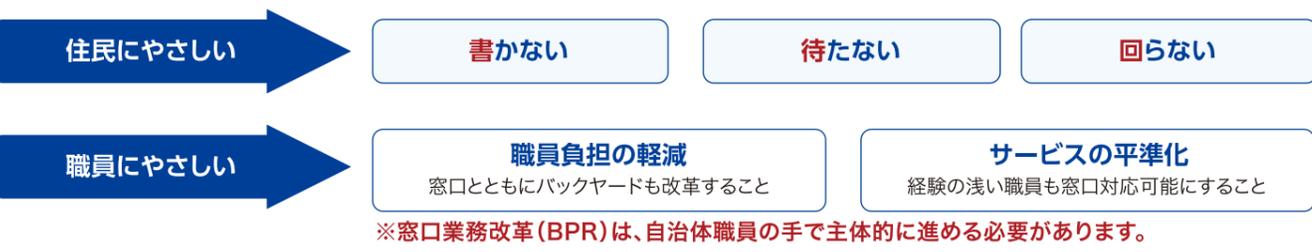
「誰一人取り残されない、人に優しいデジタル化」の実現のため、地方公共団体の窓口業務のデジタル化(窓口DX)が求められています。「らくまど」は、自治体職員が欲しい機能を開発して搭載し、既存の基幹系業務システムに上乗せして導入可能な受付業務の中核を担うシステムです。窓口業務改革(BPR)を進めている地方公共団体の「書かないワンストップ窓口」の実現に最適です。



**Real Voice 「らくまど」を利用した方の声**

住民	職員
● 署名だけでいいの!?	● 申請書の記入方法の説明が不要になった!
● 必要な手続きがわかりやすい!	● 受付時間が短縮できた!
● 回らなくていいの!?	● 受付後の確認や補正作業が削減できた!
● 無駄がない!	● ワンストップ窓口対応が簡単に!
● もう手続きが終わったんですか!?	● 誰でも同じように受付できる!

## これからの自治体窓口の姿



## 主な特徴と機能

- 申請書作成支援機能**  
来庁者と窓口職員が一緒に手続きを進め、基幹系業務システムが保有するデータを参照し、氏名・住所・生年月日を印字した精度の高い申請書の作成が可能です。マイナンバーカードの情報を活用する事も可能です。
- 総合窓口対応機能**  
基幹系業務システムが保有するデータを集約し、職員の情報参照権限に応じて、手続き対象者とその世帯員の情報を総合的に参照する事が可能です。
- ライフイベント関連手続き判定機能**  
転入・転出・転居・出生・死亡などライフイベントと基幹系業務システムが保有するデータにより、必要な関連手続きを自動リストアップし、複数種類の手続きをまとめて案内・受付する事が可能です。
- 基幹系業務システム入力用の連携データ生成機能**  
窓口で入力した受付内容をデータとして生成し出力する事が可能です。RPAツールにより、基幹系業務システムをリアルタイムで自動操作する仕組みの構築やCSVファイルによる連携を構築する事が可能です。
- 手続きナビゲーション機能**  
手続き受付時の受付手順や確認項目を窓口職員向けにナビゲーションする事が可能です。受付業務の平準化を支援します。
- 受付管理機能**  
受付した手続きの進捗状況の管理や対応履歴の共有が可能です。窓口業務とバックヤード業務、庁内(業務所管課間)の連携をデジタル化し、受付業務を支援します。郵送請求などの受付も台帳管理する事が可能です。

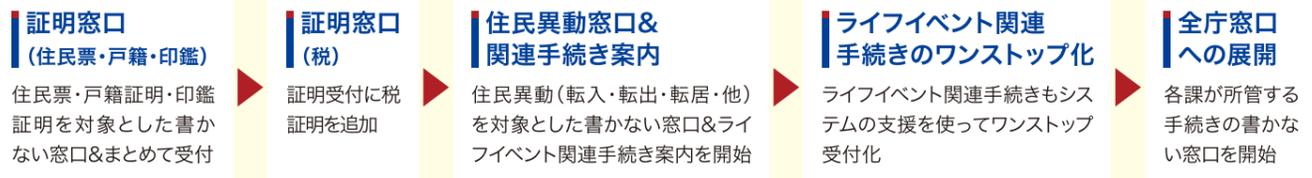
## システムで受付支援が可能な業務

- 住民票 ○ 住基 ○ 後期高齢 ○ ひとり親医療 ○ 公営住宅
  - 戸籍証明 ○ 印鑑登録 ○ 介護保険 ○ 児童扶養手当 ○ 畜犬
  - 印鑑証明 ○ 国民健康保険 ○ 児童手当 ○ 就学 ○
  - 税証明 ○ 国民年金 ○ 生活保護 ○ 重度医療 ○
  - 資産税証明 ○ 障がい福祉 ○ 乳幼児医療 ○ 保育園 ○
- ※詳細についてはお問い合わせください

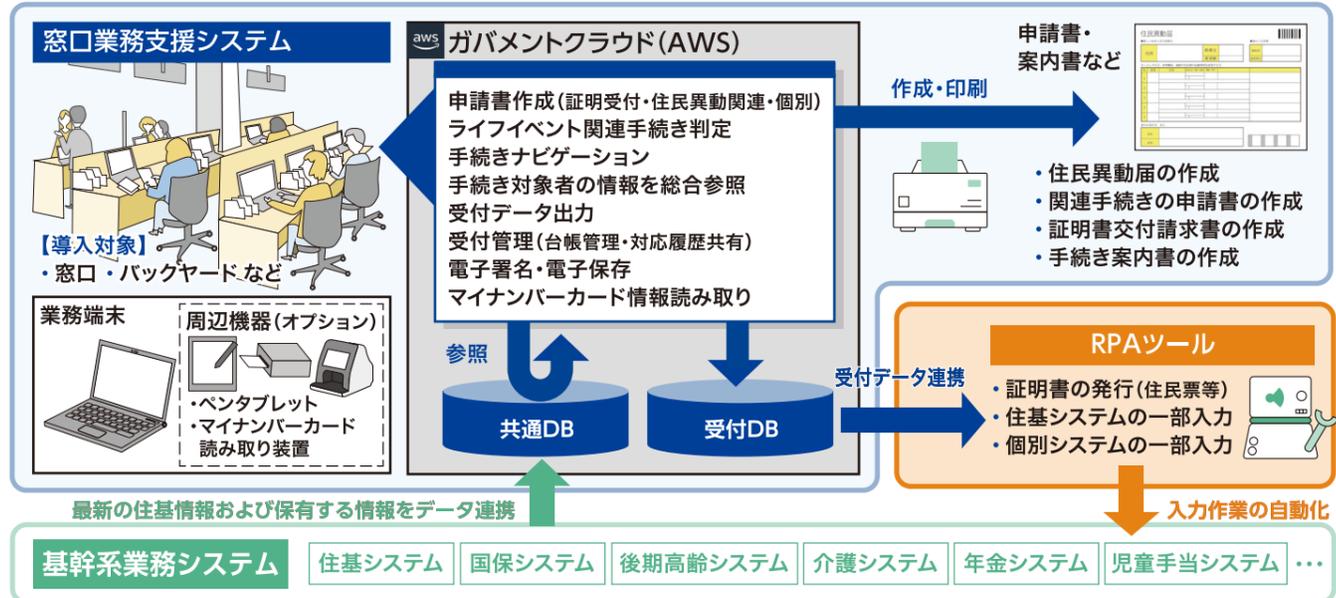
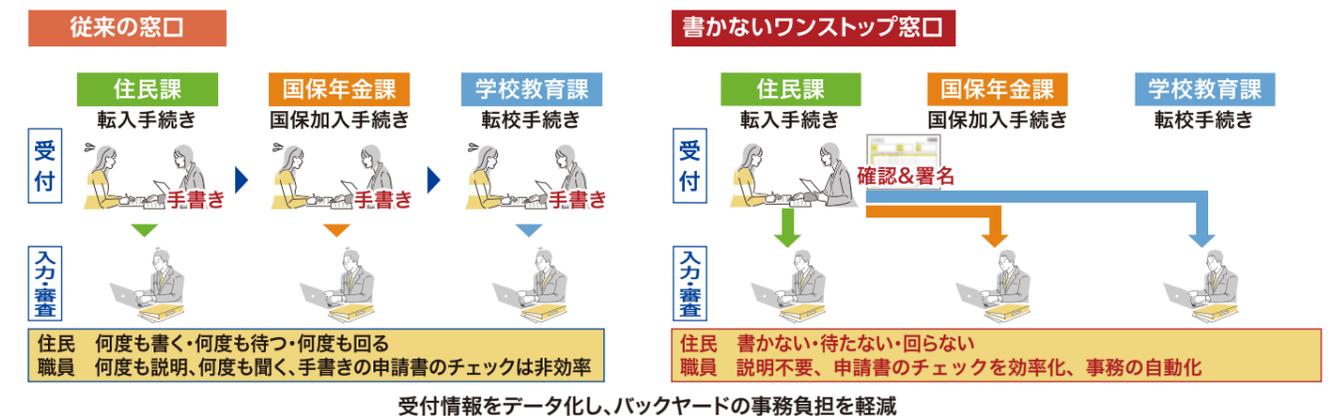


## スモールスタートにも対応

現状の役割分担や業務フローを改善しながら、段階的にシステムを導入することも可能です。(例)



## 書かないワンストップ窓口の実現による解決



## システム構成

- ★ガバメントクラウド上(Amazon Web Service)に構築します。
  - ★個人番号利用事務系ネットワークに接続します。
  - ★ユーザー数や端末台数によるライセンス制限はありません。
  - ★既存の端末やプリンタを活用することが可能です。
  - ★オンプレミス型やプライベートクラウド型でも導入可能です。
- 窓口業務支援システム「らくまど」は、株式会社北見コンピューター・ビジネスが、北海道北見市と共同開発した業務システムの知的財産を活用したパッケージ化した製品です。
- 「らくまど」は株式会社北見コンピューター・ビジネスの登録商標です。
- 本文中に記載されている事項の一部または全部の複写、改変、転載することは、いかなる理由、形態を問わず禁じます。

