

- Q LINE拡張は他サービスを利用中です。乗換や共存は可能ですか？
- A 同アカウント内で共存が可能です。既存ユーザーにも影響はありません。

- Q 庁内にIT人材がいません。職員だけで運用できるか不安です。
- A ノーコードで開発でき、他自治体の機能をコピーすることもできます。各自治体に専属のサポート担当も付き、立ち上げ～運用に伴走します。

- Q どのような自治体が導入していますか？
- A 規模問わず導入いただいています。

国税庁、北海道函館市、青森県平川市、群馬県渋川市、東京都渋谷区、神奈川県座間市、長野県松本市、広島県福山市、岡山県総社市、福岡県古賀市、熊本県上天草市、沖縄県与那原町など**280以上**（2024年10月時点）

（東北地方では、青森県（平川市、むつ市、七戸町、鶴岡町、外ヶ浜町）、岩手県（岩手県、軽米町）、宮城県（石巻市、亘理町、多賀城市、大崎市、塩竈市）、秋田県（湯沢市、男鹿市、大仙市、東成瀬村、八郎潟町、にかほ市、小坂町）、山形県（鶴岡市、庄内町、高畠町）、福島県（三春町、須賀川市、泉崎村、いわき市、富岡町）などが導入。



【導入自治体一覧】

Bot Express LINE公式アカウント製品デモ登録方法

1

QRコードを読み取ります

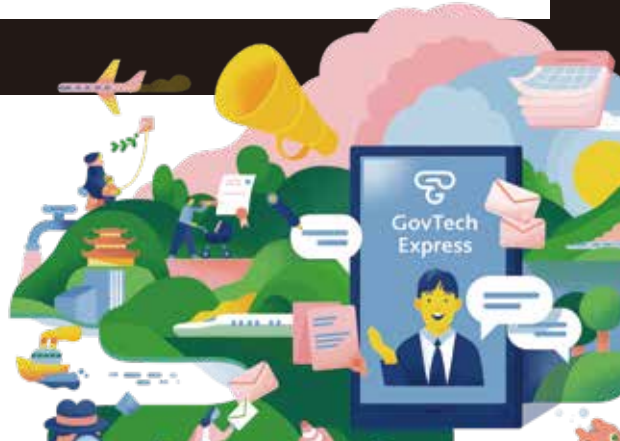
受信設定で勤務先種別を「自治体職員」「議員」等、ご自身に該当するものを選択してください。



2

リッチメニュー「製品デモ」をタップ

製品デモ専用のLINE公式アカウントに遷移します。



スマホ市役所

官公庁・地方自治体が運用する
LINE公式アカウント上で、
24時間365日、
役所の申請や手続きの提供が可能に。



「秋田県湯沢市」給付金DX事例をブース10番でご紹介中！

2024年12月3日（火） 事務作業を7割削減。秋田県初、LINE上でマイナンバーカードを使って本人確認を行い（JPKI）、デジタル送金した事例をご紹介。他にも、防災や子育て支援などの全国自治体事例もご紹介しています。

オンライン化できる機能

- 申請・予約手続きを対話型で実装。
- 紹介機能はあくまで一例。パーツの組み合わせ自由、可能性は無限大。

証明書の請求

住民票・税証明など、JPKI認証とオンライン決済で「行かない窓口」が実現。

給付金手続き

申請から送金まで。デジタル送金で審査振込作業が1ヶ月から3日に。

施設予約

抽選機能や減無料金計算など。スマートロック連携で鍵の貸借不要。

検診・健診予約

がん検診や幼児健診など。対象者のみ受付や、前日にリマインダー配信も。

学校欠席連絡

保護者と教員を楽に。欠席連絡や面談予約、給食献立配信まで。

一時保育予約

保育施設ごとにスケジュールを設定。先着順または抽選で予約可能。

防災機能

デジタル避難訓練、防災メールとの連携など防災アプリ同等機能を構築。

粗大ごみ申込

複数の収集日パターンや持込予約など。オンライン決済も可能。

不具合報告

道路などの破損を住民が報告。熊出没情報などにも。

PUSH型配信

手続き対象者にPUSHでお知らせ。住民が欲しい情報だけを配信可能。

チェックイン

避難所や施設の入退室管理や出退勤管理など、時刻を打刻して管理。

職員専用

選挙事務、参集訓練、給与明細など。職員のみで使える機能。

280以上の自治体が導入！スマホ市役所が選ばれる4つの理由

1

質問に回答するだけ。住民利用率が高い。

聞かれたことに答えるだけの一问一答形式。メールアドレスの入力不要で、高齢者にも優しい。LINEを使っていない住民向けには、Webフォームでの手続きも可能。



2

利用料は定額制、自治体職員が開発者。

一律料金ですべての機能を使うことが出来るサブスク。国の動向の変化に素早く対応し、給付金などの実装が可能。行いたい時に追加費用無しで機動性が高い。



3

安心のセキュリティ環境

日本政府が求めるセキュリティ要求を満たしているクラウドサービスを評価登録する制度「ISMAP」にも登録されているSalesforceを利用。データが保存されるのはLINEのサーバではなくSalesforceのデータセンター。



4

全国の自治体職員が協働する仕組み

全国で作られた機能は横展開可能。



導入自治体による事例紹介セミナーを毎月開催！公式noteで過去セミナーの動画も公開中。

<https://note.bot-express.com/>



【函館市】
行かない窓口



【岡山県総社市】
給付金DX



【渋谷区】
子育てDX

セミナー参加は
Bot Express 公式LINEから
簡単にできます。



24時間365日
利用可能な役所窓口

スマホ市役所 東北の導入自治体事例



戸籍・住民票 宮城県石巻市

LINEとマイナンバーカードで完結
戸籍証明書・住民票の写しの
オンライン申請・決済 ※戸籍証明書の申請はR7.1～開始予定

住民

- 24時間365日、住民票を請求可能。
- 使い慣れたLINEで操作に迷わない。
- 交付手数料はクレジットカードで決済。

自治体

- 市役所に来ることができない方、コンビニ交付が利用できない方など、様々な住民ニーズに対応。
- 来庁者数の減少に繋がり、職員の窓口負担が軽減。



デマンドバス予約 福島県三春町

追加費用ゼロで
LINEでオンデマンドバス予約

住民

- 予約後、都合が悪くなった場合でも、役所に電話連絡することなく、LINE上で全ての手続きを完結することが可能。

自治体

- 定額料金のGovTech Express。追加費用なく実装可能。
- レポート機能を使って予約状況を一覧で確認。



公共施設予約 山形県高畠町

申請から鍵返却までの時間を96%削減
スマートロックと連携した公共施設予約

住民

- LINEから予約やキャンセル・オンライン決済が可能。
- スマートロックにより鍵の受け取り、返却不要。

自治体

- 予約の電話や窓口対応が65分から10分に。
- 鍵の受け渡しによる紛失リスクがゼロに。



防災 岩手県

避難所運営の職員負担を93%削減
MAPで把握可能な避難所外避難者情報

住民

- 避難所では住民情報が登録されたQRコードを掲示することで受付が完了。
- 紙受付は3分16秒、LINE受付は13秒と待ち時間削減。

自治体

- マイナンバーカードを読み取る機械（カードリーダー）を避難所に設置することなく、チェックイン。
- 避難所に避難している方、車の中で避難している方など、取得した情報からセグメントし、プッシュ配信で確実に届ける。



給付金 秋田県湯沢市

給付金を申請後1日で給付
LINE申請・セブン銀行ATM受取

住民

- 24時間どこでもスマホで申請手続き可能。
- 銀行口座の通帳等の写しの提出が不要。

自治体

- 口座の確認及び振込作業が不要。
- 申請不備が激減。
- 事務処理時間が圧倒的に短縮。



道路維持 青森県平川市

リアルタイムの除雪情報
LINEで照会

住民

- 除雪状況がすぐ確認できるので、朝の雪かきの予定に役立つ。
- 夜中や早朝でも、いつでもLINEで確認。

自治体

- 除雪事業者の報告はLINEで行われ、自動でシステムに反映。
- 自治体側での作業はゼロ。



TOHOKU DX GATEWAY 2024 専用 スマホ市役所 デモ体験



子育て応援
給付金申請



スマートロック
体育館予約



避難所チェックインや
避難所外避難者のMAP表示など
管理画面をみながらのデモ可能

ブース10番で
お待ちしております。

