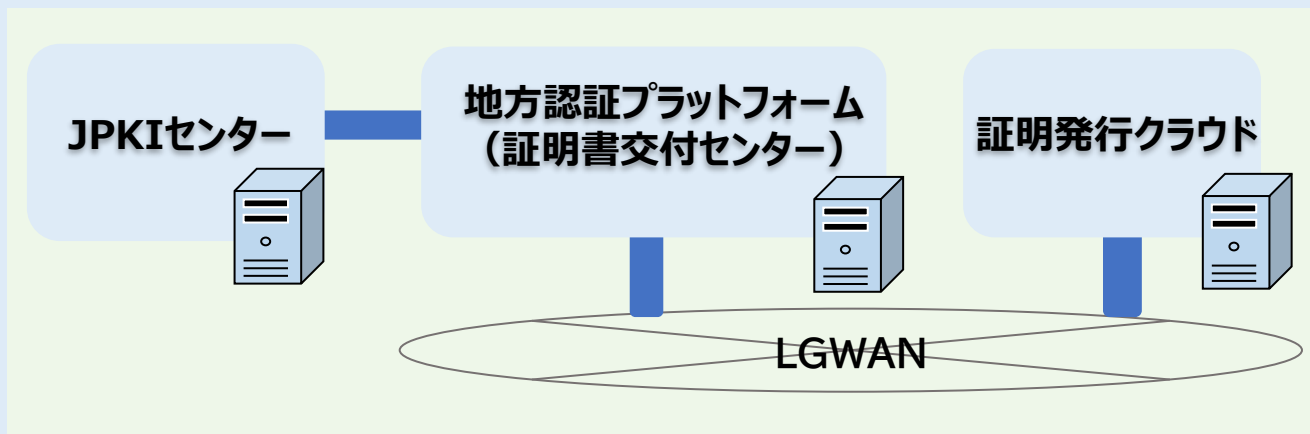


窓口でも**最短3分**で証明書が交付できます

らくらく窓口証明書交付サービス

市区町村の窓口で利用者がコンビニ交付と同じ画面を操作することで、証明書を自動作成するサービスです。利用者をお待たせすることなく、証明書交付作業が円滑に行えます。



タッチパネルパソコン・ICカードリーダー・レシートプリンタを用意するだけ！

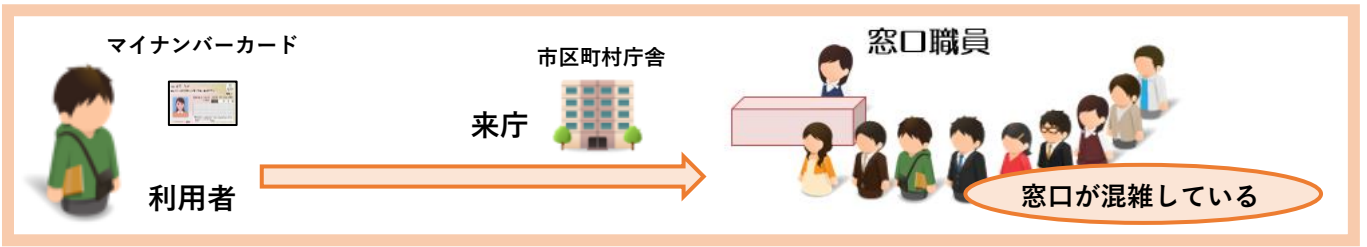


- 市区町村窓口と同じ**改ざん防止用紙**を使用
- 事業者を経由しないため**委託手数料がかからない**

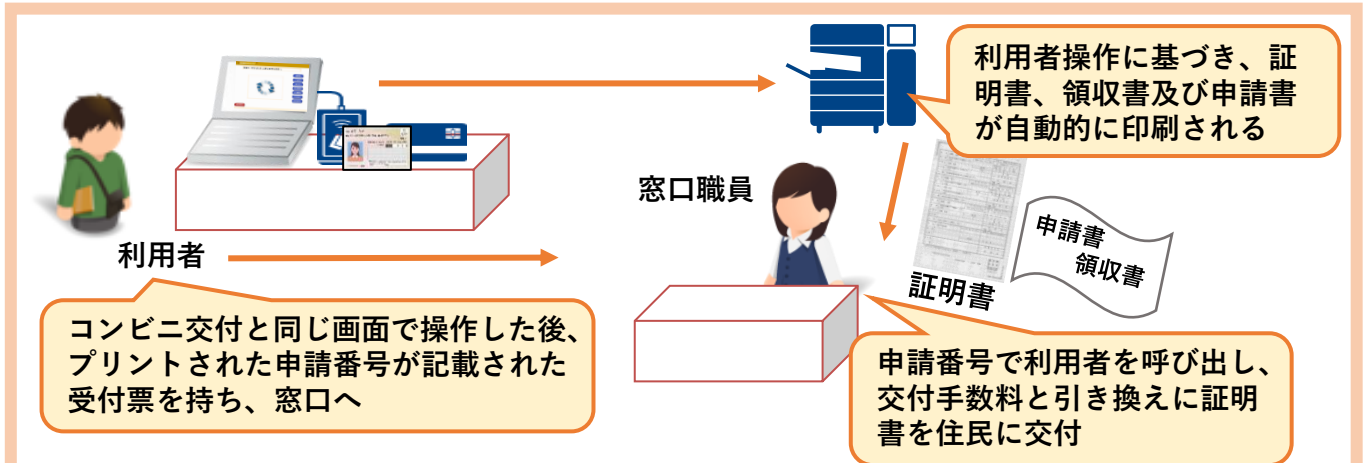
3ステップで証明書を自動交付

- 1)利用者がタッチパネルを操作をして申請が終わると、受付票が印刷され、利用者が受け取る。
- 2)利用者の申請が終わると同時に、カウンター内のプリンタから証明書を自動出力。
- 3)窓口で受付票・手数料と引き換えに証明書を交付。

通常窓口



らくらく窓口証明書交付コーナー



	らくらく窓口証明書交付コーナー	通常窓口
利用方法	利用者自ら操作し、簡単な証明書交付（申請書記入は不要）	対面による証明書交付（申請書記入→受付→証明書交付）
証明書交付時間	5分程度	10分～数十分
ポイント	コンビニ交付と同じ画面で操作に慣れながら利用してもらえる。	利用者個々の状況を伺いながら、住民に寄り添った証明書交付が可能

導入メリット

住民

コンビニでの証明書交付が難しいと思っていたけど、意外と簡単！次からはコンビニで取ろうかな。



職員

コンビニ交付と同じ画面での操作を体験できるため、次回からはコンビニ店舗で取得される方が増える。
→窓口の来庁者が減少
→窓口業務の効率化に繋がる

最速5分程度で証明書が出力できるから、長時間待たなくて（お待たせしなくて）良い

カウンター内のプリンタを他の窓口と併用することができ、改ざん防止用紙が使用できます

事業者を経由しないため、1通117円の委託手数料が不要

証明書と領収書だけでなく、内部手続き用の申請書まで出力可能

詳細はホームページをご覧ください

https://www.j-lis.go.jp/rdd/card/convinikoufu/cms_93099520_1.html

