



宮城県角田市様 × 産婦人科・小児科オンライン お取り組みご紹介資料

医療機関へのアクセスが困難な状況になったため、
医療リソースの補填手段として2022年4月1日より導入いただきました。

課題・背景

- 市内に2箇所あった産婦人科はなくなり、また専門の小児科もなく、3歳以上が対象の耳鼻科と内科も閉院
- そのため産婦人科と小児科を受診するためには市外まで行く必要があり、車で片道30分ほど必要
- 専門の医療機関の誘致を続けてきたものの難航

打ち手

- 専門の医療機関の誘致は継続
- 代替となる専門家への相談窓口として「産婦人科・小児科オンライン」を導入
 - オンラインでの医療相談で産婦人科医・小児科医を身近に感じてもらう
 - 住民の不安を少しでも減らす

自治体様には事務手続きの他、提供開始時の住民の皆様への周知を依頼、それ以外は弊社にて対応しております。

導入ミーティング

開始準備

提供開始

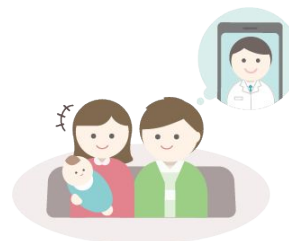
運用

角田市様

- 契約の締結
- 「合言葉」の検討
- 告知物の確認
 - チラシ・ポスター
 - プレスリリース原稿
 - etc
- 周知活動の実施
 - HP掲載
 - ポスター掲出
 - チラシ配布
 - 窓口での案内
 - 母子手帳アプリでの案内
 - etc
- 周知活動の継続

弊社

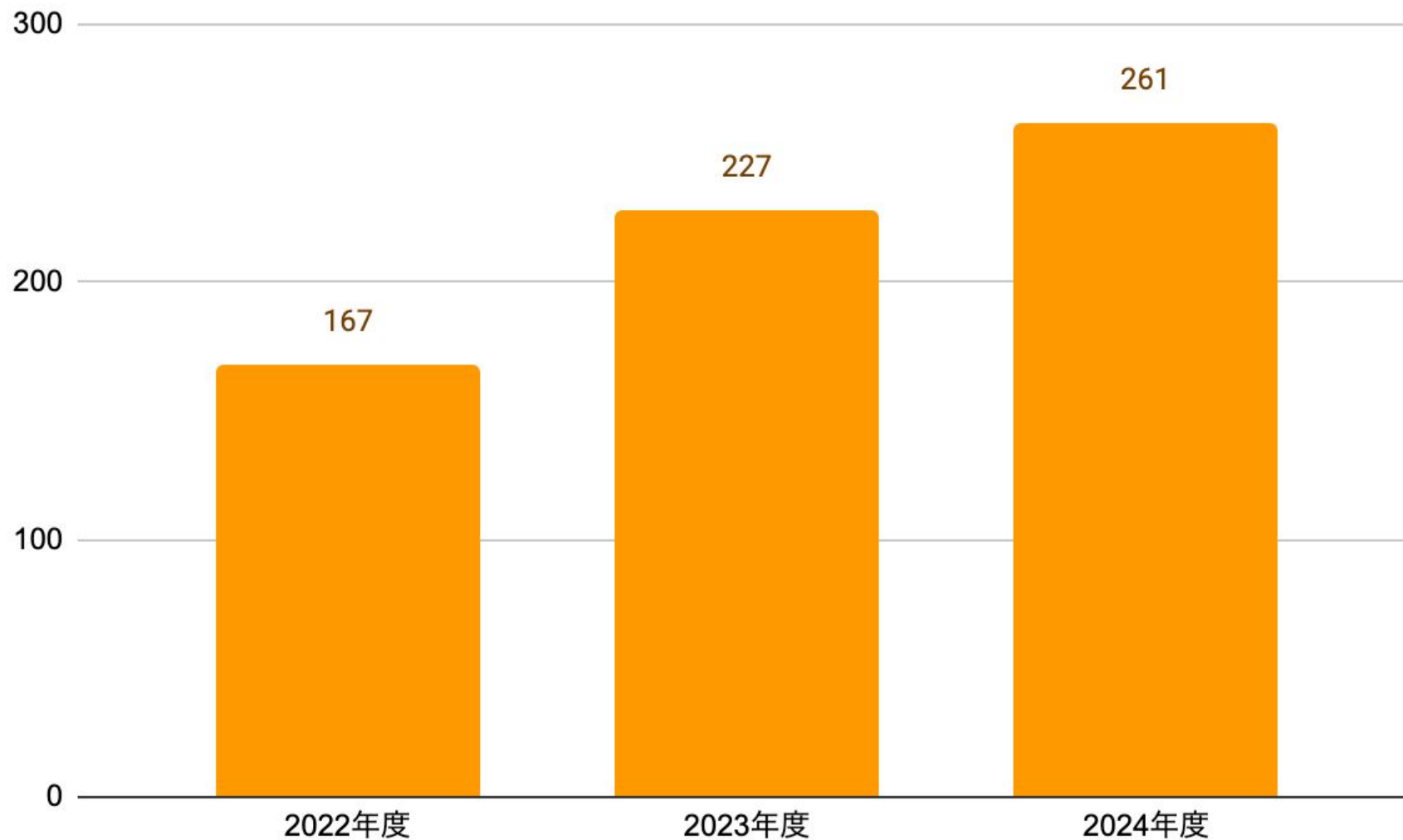
- 利用方法のご案内
- 事務手続きのご案内
- 今後のスケジュールのご案内
- システム設定
- 告知物の作成・納品
- プレスリリース原稿作成
- 保健師様への説明会
- プレスリリース配信
- 住民からの相談対応・質問対応
- 角田市様へ利用状況のご報告
- チラシの追加制作



角田市様における登録数の推移

confidential

年間出生数の約半数に相当する住民に登録いただいております。



弊社よりご提供しているチラシを母子手帳配布時や新生児訪問などの際にお渡ししております。

A4
両面

産婦人科オンライン

小児科オンライン

●●町にお住まいの方限定

小児科医・産婦人科医・助産師に スマホで無料相談できます

子どもの肌荒れがなかなか良くならない
どうしたら良い？

妊娠してから便秘と腰痛が辛い
改善策や使える薬を知りたい

下痢で保育園をお休みしたけど
登園可能となる目安を教えてください

母乳が足りているか心配
ミルクは追加が必要？

いつでも相談
毎日24時間受付 原則24時間以内返信

ウェブサイトからテキストで相談できます

夜間相談
平日 18時～22時 1時間5分の予約制

LINEのメッセージチャット / 音声通話 / ビデオ通話 / 電話

日中助産師相談
月・水・金 13時～17時 予約なし

予約なしで助産師とLINEのメッセージチャットが可能

コンテンツ配信 医師・助産師による季節や状況に合わせた医療記事や、子育てのポイントを解説するLIVE動画をお届け

まずはLINEの
友だち追加を!

産婦人科オンライン
@sanfukuoonline

小児科オンライン
@ayoiroonline

会員登録に必要な合言葉
あいことば

詳しくはこちらのページをご覧ください。会員登録には、メールアドレスとパスワードを入力する必要があります。会員登録は無料です。●●町の方限定で無料です。●外に往診がある方は利用できませんのでご了承ください。

担当者の紹介（一部）

白井 沙良子 小児科医
小児一般

母親としての視点も活かしながら、みなさまの安心と笑顔のために、誠意を尽くします。

太田 愛 助産師
母乳育児、胎産一般

私自身も二児の母です。どんな些細な事でも構いませんので、いつでもお気軽にご相談ください。

鳥海 玲奈 産婦人科医
産婦人科一般

分かりやすいアドバイスを心がけています。お気軽にご利用ください。

千葉 剛史 小児科医
小児一般、アレルギー、感染症

「こんな小さなことを聞いても大丈夫かな、でも心配」と思ってしまうこと何でもOKです。

会員登録の手順 同一IDで小児科と産婦人科を利用できます！

産婦人科・小児科
オンラインのサイトで
「会員登録」を選択

「メールアドレス」の
入力・認証

メールアドレス
入力

「合言葉・氏名・郵便
番号」などの入力

サービスの利用手順

いつでも相談
産婦人科・小児科オンラインの
サイトで「質問を送る」を選択

「相談内容」を入力
原則24時間以内に返信

夜間相談
産婦人科・小児科オンラインの
サイトで「予約日時を予約」を選択

「予約日時」を選択
予約可能な日になったら5分前まで

日中助産師相談
産婦人科オンラインの
マイページから「LINE 連携」を行う

受付時間内に産婦人科オンライン
のLINEにメッセージを送る
予約不要

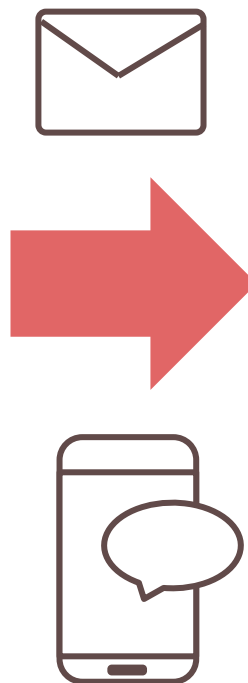
医療記事配信
LINEを友だち追加

LIVE 配信
配信予定・視聴 URL はこちら
<https://kids-public.co.jp/live/>

お問い合わせ

事業に関して：●●●●役場 保健課 TEL. 0000-00-0000
サービス内容に関して：産婦人科・小児科オンライン各ウェブサイト問い合わせフォームよりお願いします。

角田市様で提供している子育て支援アプリ「ほっぺなび」内、及びメールやプッシュ通知での周知も行っております。



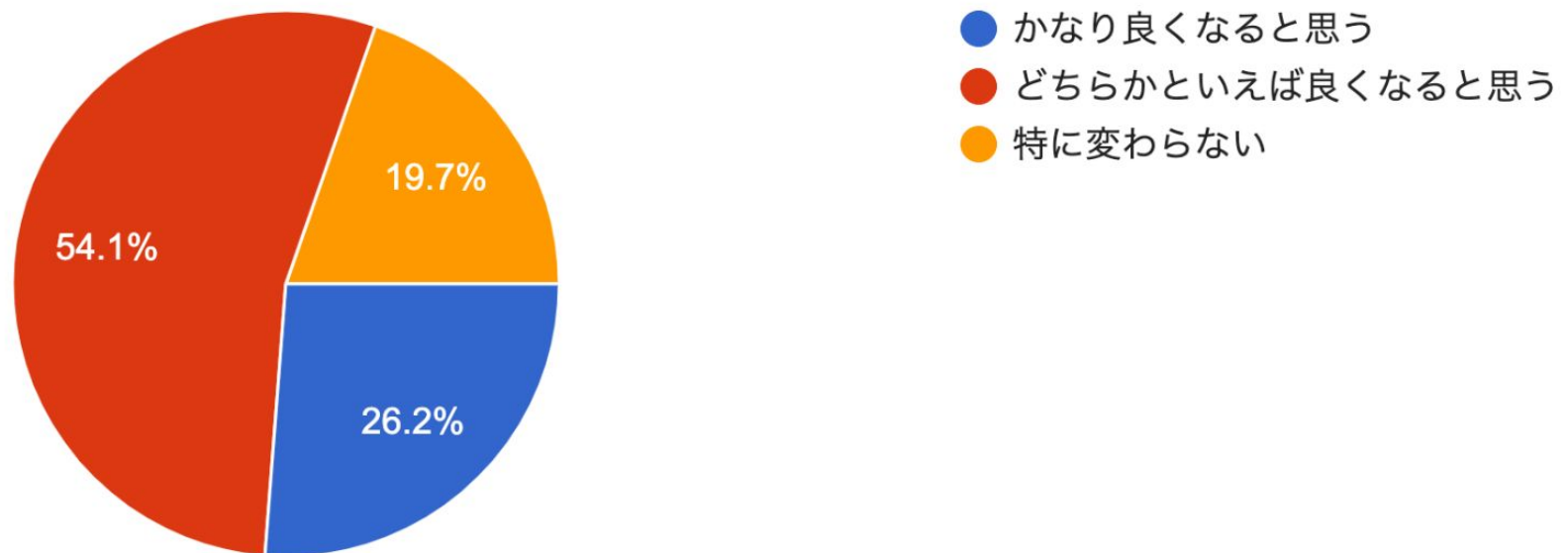
角田市様における導入効果①：自治体への印象

confidential

導入から1年後に行った住民反響調査では、「産婦人科オンライン」「小児科オンライン」の提供により約8割の方が自治体の妊娠・出産・子育て支援への印象が良くなると回答しています。

19. 「産婦人科オンライン」「小児科オンライン」の無料提供がある状況であれば、住んでいる自治体の妊娠、出産、子育て支援への印象はどう変化しますか？

61件の回答



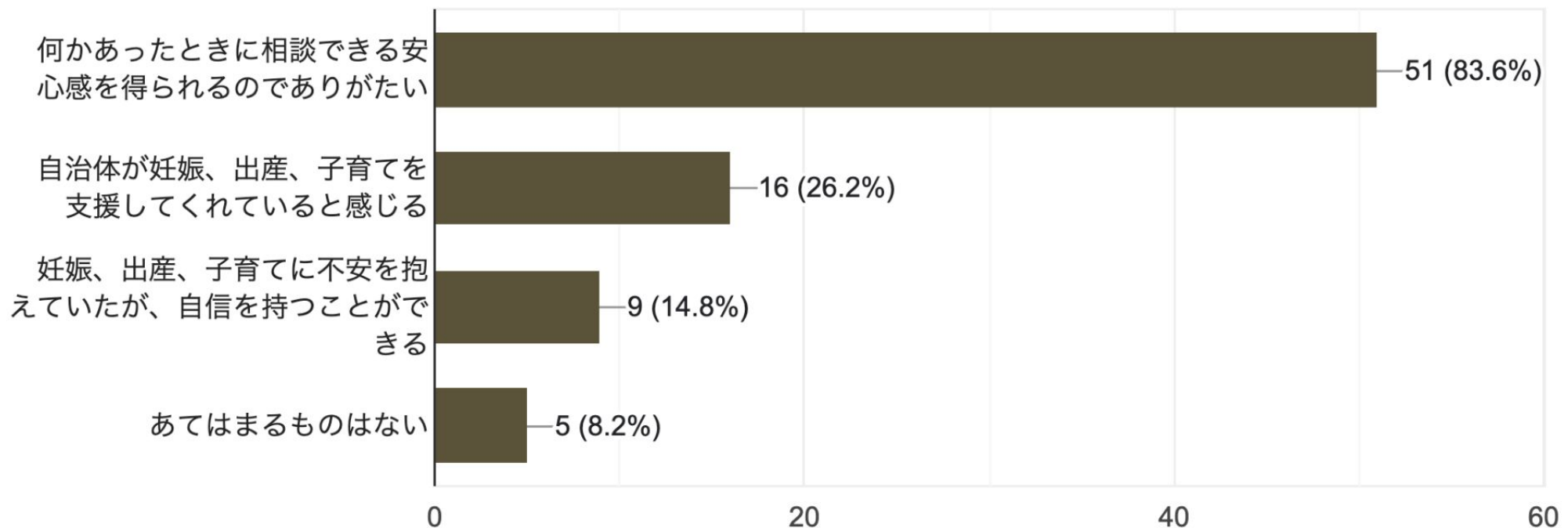
角田市様における導入効果②：効用

confidential

同じ住民反響調査にて、「産婦人科オンライン」「小児科オンライン」の存在により、8割以上の方が「何かあったときに相談できる安心感を得られるのでありがたい」と回答しています。

20、住民向けサービスとして「産婦人科オンライン」「小児科オンライン」を無料利用できることに関してどう思いますか？当てはまるものを【全て】お選び下さい。

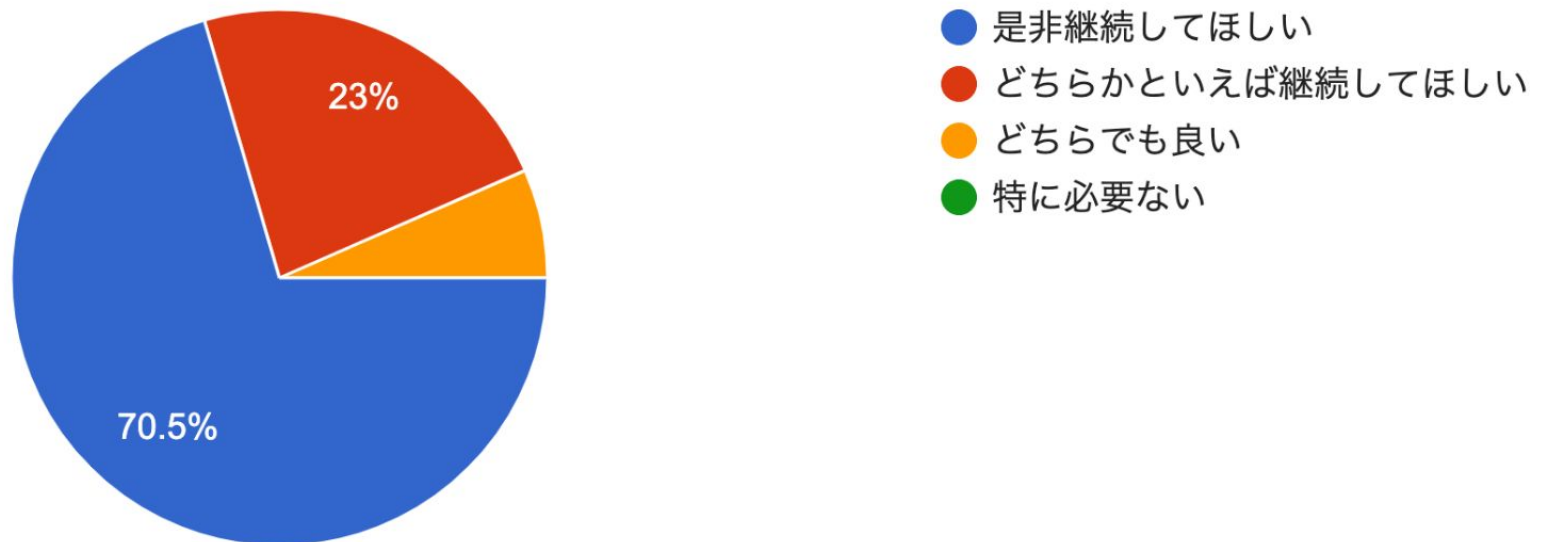
61件の回答



同じ住民反響調査にて、9割以上の方が
「産婦人科オンライン」「小児科オンライン」の継続を希望しました。

23, 「産婦人科オンライン」「小児科オンライン」を無料で利用できる住民サービスとして継続することを望みますか？

61 件の回答



角田市様における導入効果④：再利用意向

confidential

2024年4月～2024年9月の間にいつでも相談・夜間相談を利用した住民の方の再利用意向はいずれも100%でした。

いつでも相談

また利用したい 100%

	件数	%
思う	92	100%
どちらかといえば思う	0	0%
どちらかといえば思わない	0	0%
思わない	0	0%
総計	92	100%

回収率 39%

※回答確認1h後にアンケート送付

夜間相談

また利用したい 100%

	件数	%
思う	4	100%
どちらかといえば思う	0	0%
どちらかといえば思わない	0	0%
思わない	0	0%
総計	4	100%

回収率 67%

※相談後翌日にアンケート送付

専門家にいつでも相談できる安心感



自分の悩みを文章で伝え、それに返答がもらえるので、とても参考になっています。今回の相談を通じて、インターネットの情報が必ずしも正しい訳ではないことを改めて感じました。



発疹のことで相談をさせていただきましたが、他にもいくつかの症状があることを伝えた所、発疹のことに加えておしりかぶれ等の対処法も教えていただき、本当に助かりました。丁寧な回答と説明をしていただいて本当にありがとうございました。

夜間・休日、受診目安に活用



どうなった場合に受診すべきかの目安を分かりやすく教えてもらうことができました。とても安心できました。

自分のペースで相談



実際に病院に行くと受診時に正しく説明できる自信がないこともあるのですが、いつでも相談だと、家でゆっくり文章を考えられることができ、またテキストで返答があるので、家族間で共有できて助かります。

角田市様 導入後のコメント



宮城県角田市
市民福祉部 子育て支援課

角田市では小児科医・産婦人科医の不足という課題に対して検討・対応を重ねてきましたが、順調には進んでいない状況でした。

そうした中で産婦人科オンライン・小児科オンラインの存在を知り、検討の結果、導入することにいたしました。

当初は医療機関の代わりになると考えておりましたが、実際に住民の皆さまに利用していただくと、仮に小児科医や産婦人科医がいたとしても相談できていなかったと思われる、本当に些細なことでも相談できていることを知りました。

実は住民の皆さまもこれぐらい気軽に相談したかったんだろうなと思い、改めてオンライン相談の価値を認識いたしました。

過去の相談事例を利用者自身が検索でき、医療者に相談することなく手軽に悩みを解決できるサービスです。

小児科オンライン

参考になった

みんなの相談検索

小児科医が
過去に回答した相談を検索いただけます

STEP1 子どもの年齢を設定

2 歳

年齢が近い事例を優先して表示します

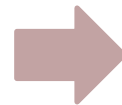
STEP2 検索キーワードを入力

湿疹

睡眠 湿疹 熱 鼻水 咳 嘔吐 下痢

検索

※「みんなの相談検索」は過去に寄せられた相談事例を提供するもので、診療行為ではありません。必ず自己の責任において本サービスを利用し、ご自身の判断に基づき、適宜医療機関の受診をお願いいたします。当社は、本サービスの利用に伴い利用者に発生した損害・不利益について、「小児科・産婦人科オンライン個人利用規約」第22条に定める内容のとおり責任を負いません。 [注意事項を詳しく見る](#)



小児科オンライン

参考になった 12

湿疹

2歳 -2023.10

1週間前くらいからよく痒いと言うようになり右のお尻が赤くなりぶくっとしています。汁が出ていた日もあります。とても痒がります。このまま様子見でいいのか病院受診するべきか迷っています。小児科か皮膚科どちらに行くべきかも悩んでいます。よろしくお願いします。

110人 回答が参考になった

小児科医による回答

お子さんのお尻の肌荒れについてのご相談ですね。
なかなかよくなるとご心配になりますね。受診の目安などをお答えします。

気になることを検索

過去の類似の相談&回答がすぐ分かる

産婦人科医・小児科医・助産師による 信頼性の高い情報に気軽にアクセス可能になります。

- 医師・助産師が作成した信頼性の高い相談事例が**1万件以上**
- 妊娠週数やお子さんの年齢、キーワードなど**簡単な入力のみで検索可能**

湿疹
2歳 -2023.10

1週間前くらいからよく痒いと言うようになり右のお尻が赤くなりぶくっとしています。汁が出た日もあります。とても痒がります。このまま様子見でいいのか病院受診するべきか迷っています。小児科か皮膚科どちらに行くべきかも悩んでいます。よろしくお祈りします。

110人 回答が参考になった

小児科医による回答

お子さんのお尻の肌荒れについてのご相談ですね。
なかなかよくなりなれないとご心配になりますね。受診の目安などをお答えします。

まず、オムツの中は高温多湿になりがちです。うんちやおしっこをしていなくても、なんとなく蒸れたかなという時はオムツを替えてあげましょう。特に夏の暑い間はおしっこ、汗などでも悪化することがあります。

妊娠中のお風呂
20~24歳/妊娠15~21週 -2024.02

現在妊娠6ヶ月の初産婦です。妊娠中に湯船につかるのは問題ないでしょうか？
細菌感染やのぼせなどが気になっていきます。温泉についても教えていただけたら嬉しいです。

産婦人科医による回答

妊娠中の湯船についてですね。
こちらは、全く問題ございません。細菌感染の心配もないと考えられています。
のぼせてしまうことは避けて欲しいので、浸かりすぎや転倒に注意してくださいね。

なお、温泉も絶対にNGではありません。
かつては、妊娠中、特に妊娠初期と末期では温泉は避けるべきと考えられていました。
しかし、2014年に日本温泉紀行物理学会で「心拍数や体温上昇はあっても、危険性を示すものはなかった」と報告されまし

産婦人科オンライン
みんなの相談検索
小児科オンライン

STEP1 あなた
● 妊娠中

年齢
20-24歳

妊娠週数
15-21週

条件に近い相談を

STEP2 検索キーワードを入力

病名 症状 体の部位 お薬名など

○睡眠 ○湿疹 ○熱 鼻水 咳 ○嘔吐 下痢

検索

私たちは、スマートフォンに産婦人科医、小児科医、助産師が接点を持ち、
これまで届かなかった不安、孤立にリーチします。

これまでの経験、エビデンスを活かし、
オンライン相談だけではなく、情報発信から自治体連携まで
妊娠・出産・子育てを切れ目なくご支援できるのは
産婦人科・小児科オンラインだけです。

今後も住民の皆さまに安心してお過ごしいただけるよう
サービスの開発や一層の品質・サービスレベルの向上に誠心誠意努めてまいります。

会社名	株式会社Kids Public
所在地	〒101-0053 東京都千代田区神田美土代町11番地8 SK美土代町ビル5階
設立	2015年 12月
代表者名	橋本 直也（小児科医）
事業内容	インターネットを介した成育医療
従業員数	27名（2024年8月現在）
受賞歴	2016.4 Open Network Lab 12th Batch Demodayオーディエンス賞 2016.11 TechCrunch Tokyo 2016「スタートアップバトル」優勝(114社中) 2017.3 東京都から有限責任監査法人トーマツが委託を受けて運営する「ASAC Batch3 Demo Day」優勝 2017.9 第11回キッズデザイン賞にて経済産業大臣賞を受賞 2017.11 第6回健康寿命をのぼそう！アワードにて厚生労働大臣賞を受賞
問い合わせ先	business@kids-public.co.jp

Kids Public

Mission

成育過程の健康を守り、その向上に貢献する

Vision

誰もが成育過程を健やかに過ごせる社会の実現

Value

健康への貢献

エビデンスに基づく事業展開

人とテクノロジーの協働

格差の是正

社会的な視点

Credo

既成概念からの解放

あくなき向上心

相互理解

長期安定的な成果の追求

