

地域包括ケアに求められる医療・介護・通いの場などの
有益な社会資源の調査・情報の更新をトータルに支援

自治体向け
社会資源把握支援サービス

けあプロ navi



けあプロ navi が選ばれる3つのポイント



情報の更新もお任せ

課題となることが多い『情報更新』。情報更新の専門部隊が、定期調査やデータ更新など、それぞれの情報に適した方法でのメンテナンスを行います。



利用者に合わせた機能

求められる機能は利用者によって様々。一般市民、介護事業所、行政、生活支援コーディネーターなど、それぞれのニーズに合わせた機能を兼ね備えています。



たしかな信頼と実績

介護保険制度が始まった平成12年度から今に至るまで培ったノウハウと実績。導入自治体様のニーズに合わせ、継続的な機能強化を行っています。

介護事業所・医療機関・通いの場などの社会資源情報を集約し、WEBサイトで公開。それだけでなく、多くの自治体様が課題とするこれらの情報の調査・更新・問い合わせ対応をトータル情報センターで代行し、資源把握にかかる業務のトータル支援を行います。



※SC:生活支援コーディネーター

情報の更新・管理

システムの提供だけでは難しい『情報鮮度の維持』を実現

主な業務内容

- ・ 基本情報の更新
- ・ 空き情報、事業所情報の調査
- ・ 関係者サイトユーザー登録
- ・ 随時の情報修正、問い合わせ対応

ショートステイの空き情報など、
行政が把握していない部分も確認できた

情報の正確性の向上と
職位の業務軽減につながっている



一般公開サイト

誰でも簡単に“知りたい”情報にアクセス

- ・ 「地図・住所から」「事業所名から」「受けたいサービスから」など、様々な方法で地域資源情報を検索
- ・ イベントやサービスに関する案内など事業に関するお知らせの公開も可能

住民の方から、地図上で検索できるのが
わかりやすいと意見をもらった

事業所を探したいという問い合わせに
探し方の案内が容易になった



関係者サイト

事業関係者に伝えたい情報はすべてここに

- ・ 事業所へ通知やアンケートを発信
- ・ 情報毎にメール通知、既読確認も
- ・ 介護保険情報や都道府県の通知はトータルアメニティが常に更新

SC業務支援ツール

- ・ 活動記録や資源情報を登録・共有
- ・ 団体ごとの支援記録もアーカイブ

事業所への連絡業務の軽減は
かなり図れたと思う

包括・社協・介護保険課で
把握する情報のバラつきがなくなった



豊富な事例

中野区様、入間市様の
インタビュー記事
掲載中

他市区町村の活用事例や詳しい導入実績情報はこちらから

公式サイトでは、サービスの詳細情報はもちろんのこと、実際に運用されているサイトへのリンク、職員様へのインタビュー記事、当社主催セミナー情報などをまとめて掲載しております。

