

自動架電にとどまらず、結果の活用・他サービス連携等、地域と共に『進化』をめざします

## 自治体等

**1** 宛先番号登録  
(地域・属性等でグルーピング可)  
SMS本文・読み上げ文作成

★ご希望に合わせた簡易な操作画面  
(Web画面の他、電話・メールでの発報起動も可能)



**4** 結果の迅速な可視化・確認  
★“声”を使う自治体業務のDX

**2** ★防災・防犯・みまもりにも  
平時の訓練や有事の際の安否確認

高齢者等避難発令  
避難できますか？

みんな  
逃げる!!

電話

★AI音声も肉声も可

SMS

避難所はこちらです  
https://\*\*/\*\*

チャット/SNS/地図連携  
★クラウドならではの拡張性

**3** 詳細な応答状況の蓄積

## 住民

はい

固定電話

★黒電話でも“声”で応答可能

スマホ

## 3つのポイント

### ① 電話 = “声”をつかったやりとりのDX [UI/UX]

『デジタル化するもの』『人手で実施すべきもの』を仕分け・フィッティング “声”という手段を大切に

### ② 実際に使う方と“一緒に”つくる [結果の収集・活用]

発信する側・受け取る側、どちらも『欲しい情報』や『うれしいしくみ』を一緒に考える

### ③ 常に“シン化 (進化・深化) ”すること [拡張性]

人がシステムに合わせるのではなく、人にシステムが合わせる、最新機能をわかりやすく



## ご提供に関する諸条件

- [提供までのながれ]**
  - 防災訓練や体験会などでプロトタイプ。
  - 情報を受け取る側 (住民側) や情報を発信する側 (職員側) の意見をもとにブラッシュアップ
  - お客様のAWS環境に必要な機能を構築 … 小さく始めて、大きく育てる (クラウドサービスのメリット)
- [提供方法・請求等]**
  - 初期構築等費用は個別お見積
  - 月々の運用費はリセール\* + AWS利用料 (請求代行 (当社から円建での請求)、通信料、番号維持費等を含む)
- [性能等について]**
  - 電話は約100~120コール/分、同時通話は最大10~300通話程度
  - 電話番号は0120/0800または050からはじまる番号を当社から提示
  - SMSは約1200通/分、SMSの発信元は英数字11文字で指定 (例 EastTown)
  - 電話は99.99%、SMSは99.9%のSLA (AWS社の定めによるSLA = Service Level Agreement)
  - 災害時に必ず利用できることを保証するものではありません。混雑時は一般の電話と同様の制限を受けます。



powered by REIWAプロジェクト

※ 「シン・オートコール」は、NTT東日本の商標です。また、一部の機能・技術は特許取得済[第7419472号・第7438447号]です。  
 ※ Amazon Web Services (AWS) は、米国その他の諸国における、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。

## 【お問合せ先】

QRコードをお読み取りいただき、REIWAプロジェクトサイトの「お問い合わせはこちら」からお問い合わせください。



K23-06229 [2405-2504]