

Info Craft

Powered by ChatGPT

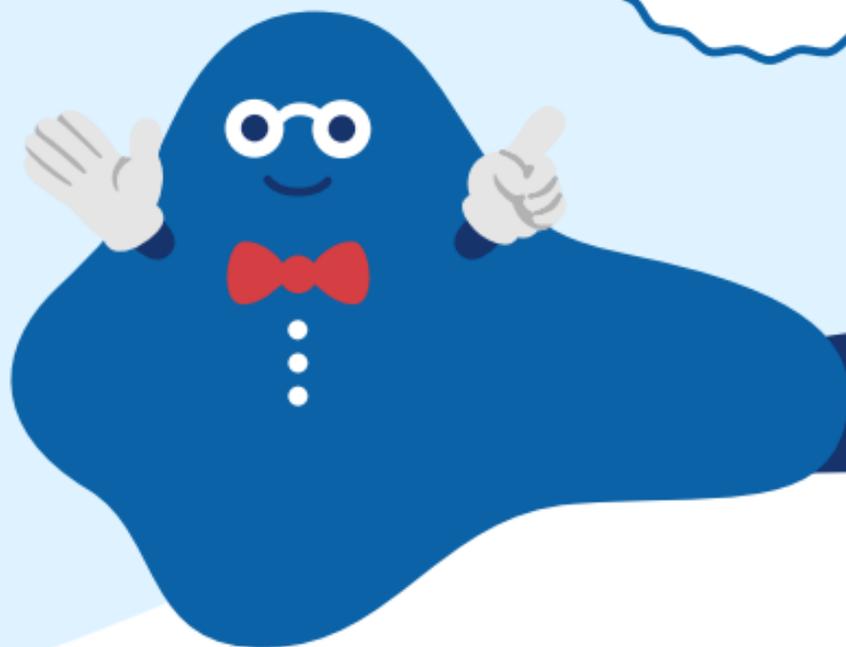
カスタム学習が可能な ChatGPT 連携チャットボットサービス

InfoCraft は、お客様の持つ様々なソースデータ(*)を AI に深層学習させ、エンドユーザの質問にエンドユーザの言語で答える AI チャットボットです。

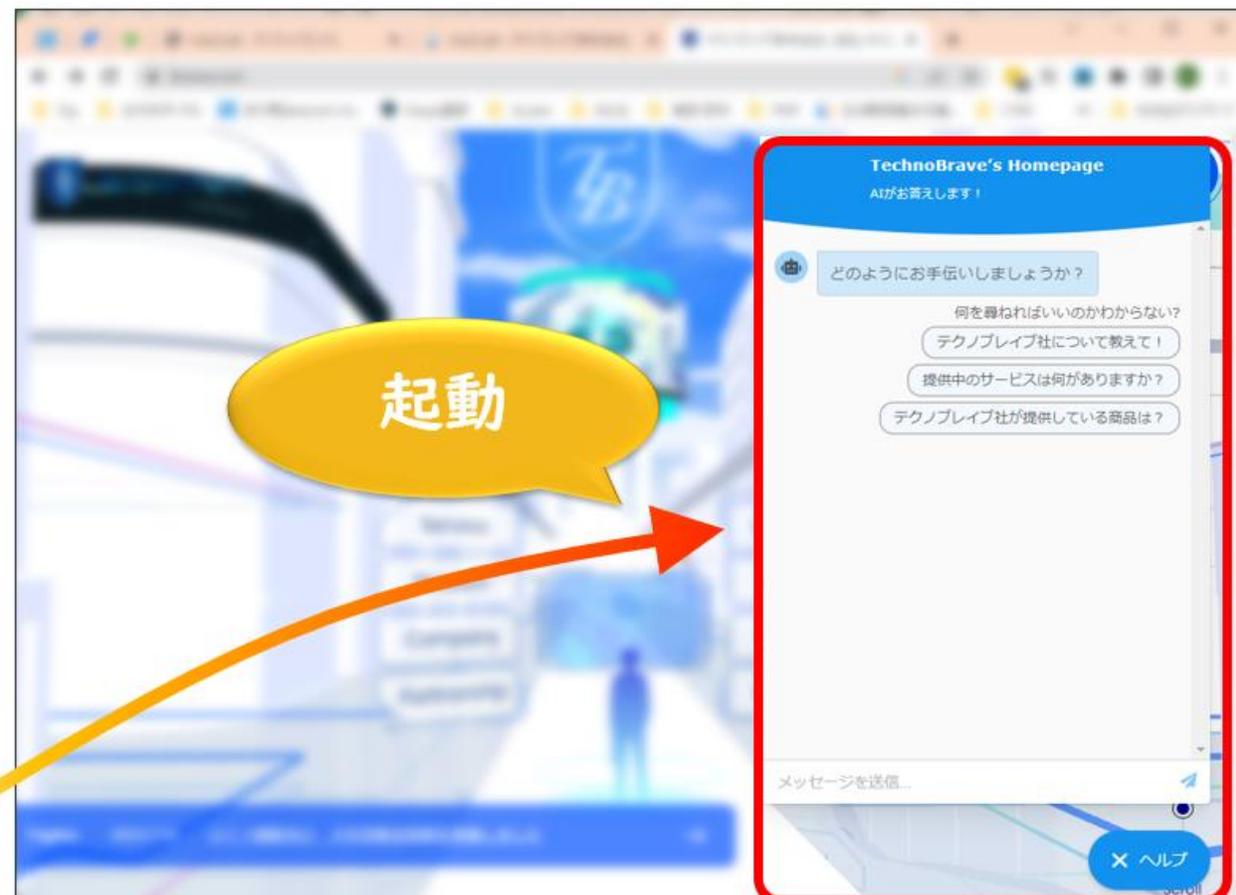
ソースデータのアップロードとチャットボットのデザインカスタム、チャット履歴を提供するマネージドサービスです。

※ソースデータフォーマット：URL/Text/PDF/Word/PPT/CSV/XML/RSS 等

ベータ版
無料おためし
受付中!!



InfoCraftとはなにか



このようなお悩みに対してご提案いたします

海外のお客様からの問い合わせが多く、翻訳して回答するまでに時間がかかってしまう。

お客様が、何に興味を持ち、疑問に思っているかを知りたい。



できる限りリーズナブルにチャットボットを導入したい。

問い合わせ対応に係る担当者の負担を減らしたい。

ナレッジや資料などの数が多いため探すのに時間がかかってしまう。

InfoCraftの特徴 1 / 4 【ChatGPT対応！】

ChatGPT対応



Info Craft

Powered by ChatGPT

日本語じゃなくても大丈夫？

大丈夫です！

Is it okay if I don't speak Japanese?

Yes, it is fine!

Είναι εντάξει αν δεν μιλάω Ιαπωνικά;

Είναι εντάξει!

일본어를 몰라도 괜찮아요?

괜찮습니다!



InfoCraftの特徴 2 / 4 【導入が容易かつ高精度！】

• 従来のAIチャットボットの学習

【お手持ちの資料】や【Webサイト】の情報

QA形式に加工

質問	回答
会社の住所はどこですか	〇〇県〇〇市〇〇1-1-1
電話番号は何ですか	XX-XXXX-XXXX
求人はありますか	はい、こちらのリンクを参照ください。 https://hoge hoge.com/recruite
どんな事業をしていますか	弊社では創業以来・・・
・・・	・・・

アップロード

言い回しの
網羅も必要



用意が手間

初期導入費
10万円より～

• InfoCraftの学習

【お手持ちの資料】や【WebサイトURL】



そのままアップロード！



Info Craft

Powered by ChatGPT

高速導入 +
初期導入費 ¥0

人が理解する
ように学習

InfoCraftの特徴 3 / 4 【豊富な機能！】

【チャットボットのカスタム】

- 表示される初期メッセージやタイトル。表示部分のカラー。
- 御社のサポート窓口のリンク登録
- 表示させたい質問(誘導)
- AIチャットボットのキャラクター設定
 - 一人称を僕にして、子供のように話して
 - マッチョっぽく男らしく返答して
 - ギャルっぽく話して
 - 語尾は基本的に「ですわ」としてお嬢様みたいに返答して



【ログのご送付】

- 月に一度、InfoCraftとエンドユーザ様の会話のログをお送りいたします。どの質問が多いのか、エンドユーザ様が興味を持っている観点を知ることができ、Webサイトの改善や、今後のマーケティング活動のヒントを得ることができます。
- 質問と回答に加え、参照したソースデータが何であるか、また、エンドユーザからの評価(Goodボタン/Badボタン)まで確認ができます。是非、精度改善にご活用ください！

ご利用開始までの流れ

時系列

お客様

【Start】
お申込み

設定シートの
返送
+
学習用ソース
データ送付

埋め込みコード
挿入
※弊社代行
オプション有

動作確認
+
修正依頼

ご注文

正式に
ご利用
開始

弊社
担当

設定シート送付
+
説明会の実施

ボット作成/設定
+
埋め込みコード
送付

繰り返し

設定修正

ご注文
受領

InfoCraftの特徴 4 / 4 【柔軟なご利用プラン！】

InfoCraftではご契約の単位を【**ボット**】と表します。

1ボットのご提供サービス内容は以下となります

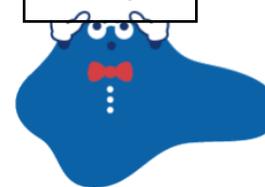
質問数	ソースデータ数	ソースデータ変更※1	ソースデータ更新※2	ログ送付
1,000回/月	1,000	最大5個/月	毎週	毎月1回

※1 学習するデータの追加、変更、削除を指します。上限数以上のリクエストはオプションにて承ります

※2 ソースデータのタイプがURLなど、外部を参照するタイプの場合、週に一度、再度学習し直すことを指します

質問数が、毎月1000回以上になりそう……

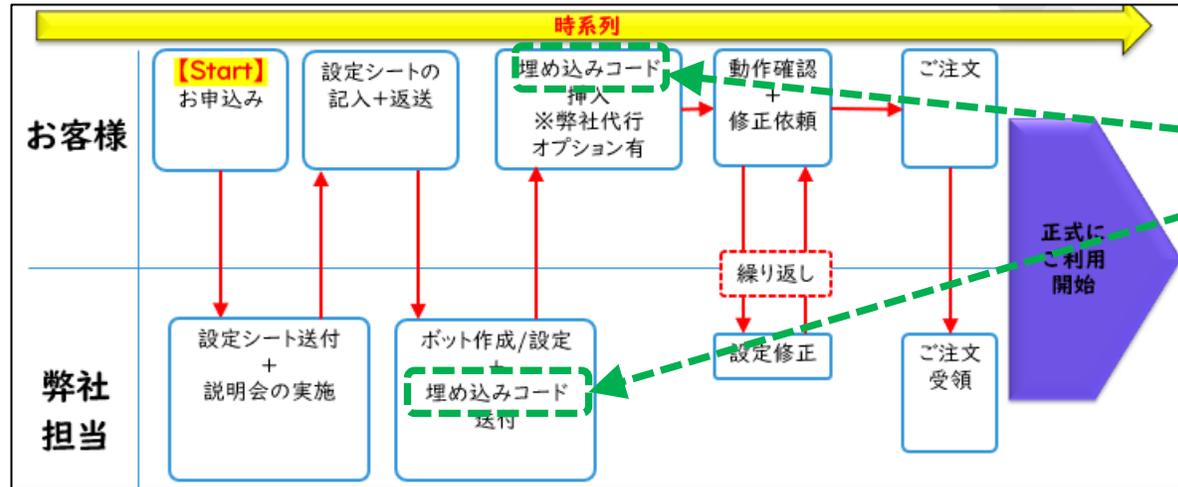
2ボット



2ボットご契約いただくことで、以下のようにご利用の上限を拡張できます。

ボットへの質問数	ソースデータ数	ソースデータ変更※1	ソースデータ更新※2	ログ送付
2,000回/月	2,000	最大10個/月	毎週	毎月1回

ご利用開始までの流れ：補足【埋め込みコード】



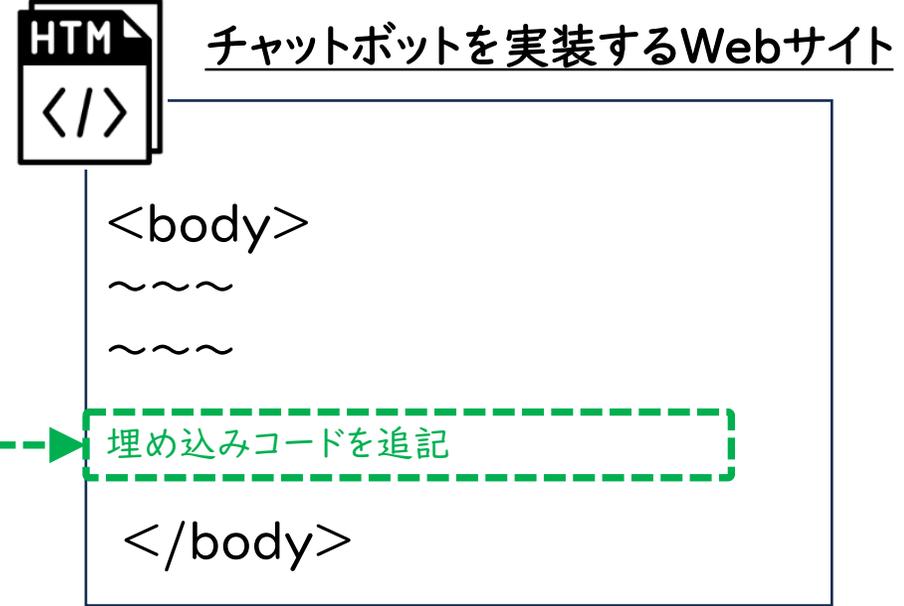
埋め込みコードのイメージ

```
<script type="text/javascript">window.DocsボットAI=window.DocsボットAI||{},  
(~省略~)  
<script type="text/javascript">  
  DocsボットAI.init({id:  
  "XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX/YYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYYY"});  
</script>
```

埋め込みコードとはWebサイトに記載することで

InfoCraftが実装されるJavaScriptのコードです。

こちらを弊社よりお客様に送付いたしますので
チャットボットを実装したいお客様のWebサイト内に
追記をお願いします。



ご利用にあたっての留意事項

- **機密情報の取り扱いについて**

InfoCraftではインターネット上で公開しても問題のない情報を取り扱うことを推奨いたします。

機密情報を含むファイルを学習用ソースデータとして使用することは非推奨です。

【推奨する使用例】

- ✓ 公開されているWebサイトのURLと、各製品の紹介ページのURLを学習用ソースデータとし、網羅的に回答可能なボットを作る。
- ✓ 公開されている特定の製品のマニュアルPDFを学習用ソースデータとし、製品に対するQAツールとして使用する。
- ✓ 脆弱性情報を公開しているWebサイトを学習用ソースデータとし、セキュリティ対策チームの情報収集ツールとして使用。

【非推奨とする使用例】

- ✓ 機密情報を含む自社の就業規則のPDFファイルを読み込ませ、社内向けのQAとして活用する。
- ✓ お客様情報を含む取引情報を学習用データとして入力し、戦略検討のツールとして使用する。
- ✓ ヘルプデスク内で蓄積したQAのナレッジを学習用データとして使用するが、そのファイルに、外部には明言していないヘルプデスクの暗黙知ルールが記載されている。

InfoCraftでは外部サービスとしてOpenAI(<https://openai.com/>)を採用しております。

OpenAIではAPI経由のデータはトレーニングの対象外としておりますが、

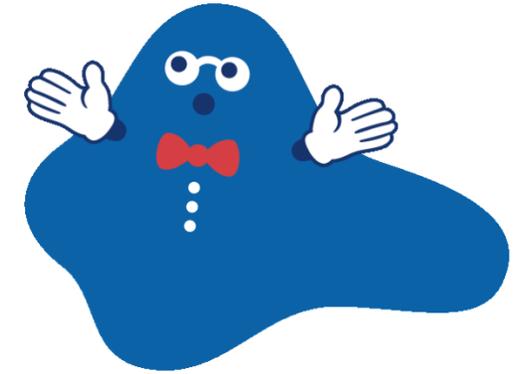
技術的な裏付けや保証が明言されていないため、InfoCraftでは機密情報を一律非推奨としております。

Appendix:

<https://help.openai.com/en/articles/5722486-how-your-data-is-used-to-improve-model-performance>

ご利用料金について

- 初期導入費用：**¥0**
- 1ロボットあたりのご利用料金
月払いプラン：1か月で**¥3,970**
年払いプラン：12か月で**¥39,700** (2ヶ月無料相当)
- 1ロボットのご提供サービス内容は以下となります



質問数	ソースデータ数	ソースデータ変更※1	ソースデータ更新※2	ログ送付
1,000回/月	1,000	最大5個/月	毎週	毎月1回

※1 学習するデータの追加、変更、削除を指します。上限数以上のリクエストはオプションにて承ります

※2 ソースデータのタイプがURLなど、外部を参照するタイプの場合、週に一度、再度学習し直すことを指します

おもいやり おもしろ カンパニー

コンタクト
Contact



Web

<https://www.tbrave.com/>



MAIL

ml-tx-sales-proposal@tbrave.com