



導入事例集 Case Studies

 AvePoint®

業務効率の向上、IT管理工数の削減、セキュアなデータ環境構築など、業務改善を達成した14組織の事例を自治体・金融・製造など幅広い業界からご紹介

INDEX

- | | | | | | |
|---|--------------|-----|----|--------------------------|----|
| 1 | 福井県庁 様 | 3 | 9 | TOPPANエッジITソリューション株式会社 様 | 12 |
| 2 | 長崎県庁 様 | 4 | 10 | 旭食品株式会社 様 | 13 |
| 3 | 国立大学法人琉球大学 様 | 5 | 11 | 株式会社はなまる 様 | 14 |
| 4 | 竹富町役場 様 | 6・7 | 12 | ニユートリー株式会社 様 | 15 |
| 5 | 株式会社佐賀銀行 様 | 8 | 13 | BDO三優監査法人 様 | 16 |
| 6 | 株式会社八十二銀行 様 | 9 | 14 | 御堂筋税理士法人 様 | 17 |
| 7 | 三菱電機株式会社 様 | 10 | | | |
| 8 | オムロン株式会社 様 | 11 | | | |

県民参加型「政策オープンイノベーション」で Microsoft Teamsを広く開放。複雑化したゲストユーザーの管理とセキュリティ担保の実現を通じて、プロジェクトがさらに加速

課題

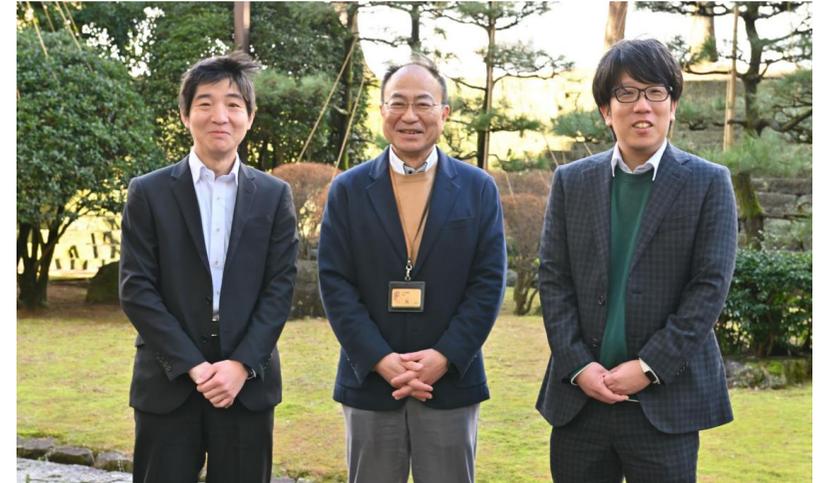
- 外部の人々とのコミュニケーションにTeamsを外部開放
- ゲストユーザーに対する適切な権限付与と棚卸が問題
- ゴーストユーザーの監視に工数がかさむ

選定ポイント

- チーム作成やゲスト作成などの業務ごとに条件追加可能
- 招待したゲストや、ゴーストゲストユーザー・シャドーユーザーの監視が可能
- 外部との共有情報にはリスク度の監視設定も実施可能

効果

- 外部開放から二か月弱で**250**以上の外部連携チームが誕生
- コミュニケーションの円滑化により**10**件以上の取組推進
- 外部との大容量ファイルの送受信を円滑に行えるようになり USB の許可を行う管理者の作業負担も軽減



福井県庁 様

DX推進課 課長 角 浩吉 様 DX推進課 企画主査 柘谷 浩和 様
DX推進課 主査 田上 正崇 様

組織規模 10,000~20,000

利用サービス Cloud Governance Policies & Insights

詳しいインタビュー
はこちら >

<https://www.avepoint.com/jp/case-studies/fukui-prefecture>



“使われないチーム”をなくすため、チーム作成申請と棚卸しのしくみを実装。1週間かかっていた人事異動のメンバー入れ替え作業がほぼゼロに。

課題

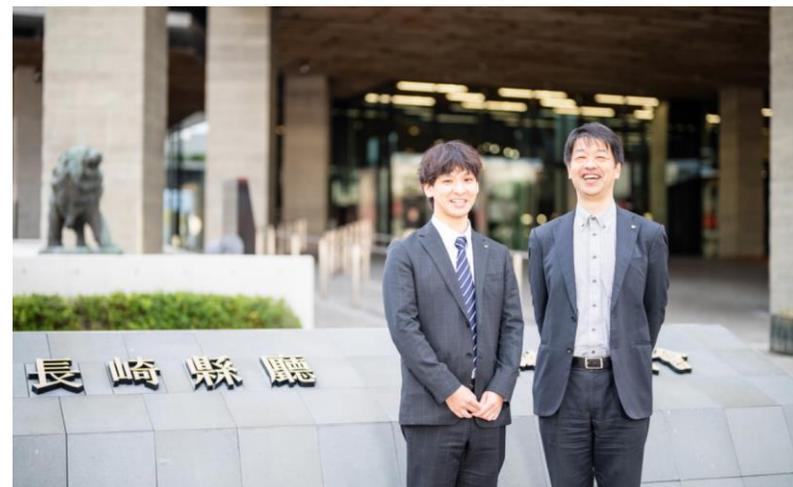
- 各組織での管理を任せる運用にしており、使われていないチームの把握がIT部門で判断がつかない
- 外部共有チームを安全に運用したい
- 人事異動の際のメンテナンスに準備期間だけで1週間程度かかっている

選定ポイント

- Teams管理のユーザーインターフェイスも使いやすい
- 使われていないチームを自動でアーカイブ / 削除が可能
- Teamsの監査ログの保存期間が無制限

効果

- 使用していないチームの棚卸しが容易になり運用効率UP
- 人事異動時のメンバー入れ替えを自動化
- 90日だった監査ログの保管期間を延長しガバナンス強化



長崎県庁 様

総務部 スマート県庁推進課 課長補佐 横山 誉治 様
総務部 スマート県庁推進課 主任主事 西坂 翼 様

組織規模 3,000 ~ 5,000

利用サービス Cloud Governance

“AvePoint Cloud Governanceには Teams管理機能の面で一日の長があり、ユーザー インターフェイスも使いやすいと感じました。”

詳しいインタビュー
はこちら >

<https://www.avepoint.com/jp/case-studies/nagasaki-prefecture>



Microsoft Teams 活用が支える学内外コミュニケーション
限られた人員で、最適なリスクコントロールと運用管理体制を
実現

課題

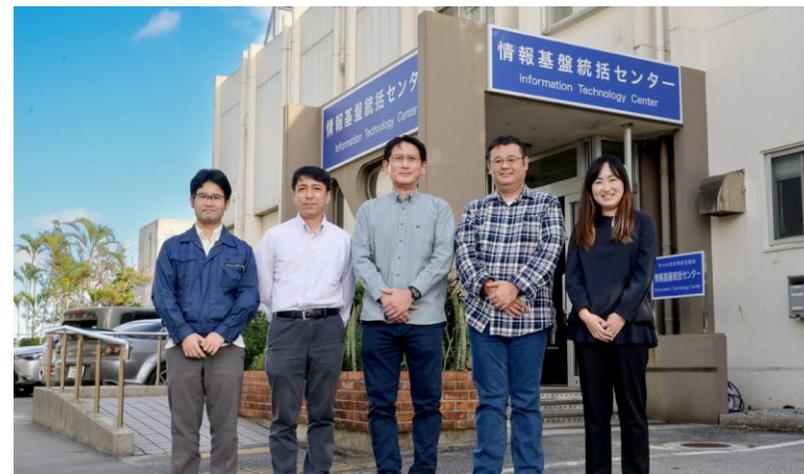
- ユーザー任せのアクセス権限設定のため情報漏えいが心配
- 導入したM365ライセンスのログ保管期間では不安
- 実際には使われていない“野良チーム”が乱立
- 乱立していたチームの用途がわからず棚卸作業が難航

選定 ポイント

- 長期間のログ収集とTeams管理の両立が可能
- 教育機関に適したチームの払出しが可能
- 一定期間、使われていないチームに自動で連絡がされ削除される仕組みが可能

効果

- 情報取扱いポリシーが自動適用されユーザーミスを防止
- ファイル共有リンクが**30日**で自動削除され漏洩リスク低減
- ログの保管期間が**無制限**に延長



国立大学法人 琉球大学 様

福田 英昭 教授 大川 康治 様 安座間 理恵 様 庄司 博光 様
新田 保敏 様

組織規模 1,000 ~ 3,000

利用サービス Cloud Governance Policies & Insights

“「AvePoint 製品を導入することで、限られたスタッフ数でも『かゆいところに手が届く』Microsoft 365 の運用管理が可能になりました。”

詳しいインタビュー
はこちら >

<https://www.avepoint.com/jp/case-studies/university-of-the-ryukyus>



二次離島に住む4,200人をつなぐ、竹富町の行政DX！ 役場の業務効率化と住民サービス向上を同時に実現する「AvePoint Portal Manager」

課題

- これまで業務に利用してきたグループウェアのサポート終了によりMicrosoft 365に移行したばかり
- Microsoft 365の標準機能では庁内ポータル構築の難度が高く、必要な機能も満たせなかった

選定ポイント

- Microsoft 365上で構築できるため、同じアプリケーションで完結することができ利便性が高い
- Microsoft 365の標準機能にはない機能面の充足
- ノーコードでの構築が可能で、プログラミング知識が不要

効果

- **17の諸島からなる特殊な環境下で、どこからでもポータルにアクセスができるため時間が有効活用できた（年間300～400時間を節約）**



竹富町役場 様

DX課 主事 久保田 悠斗 様

組織規模 100 ~ 500

利用サービス Portal Manager

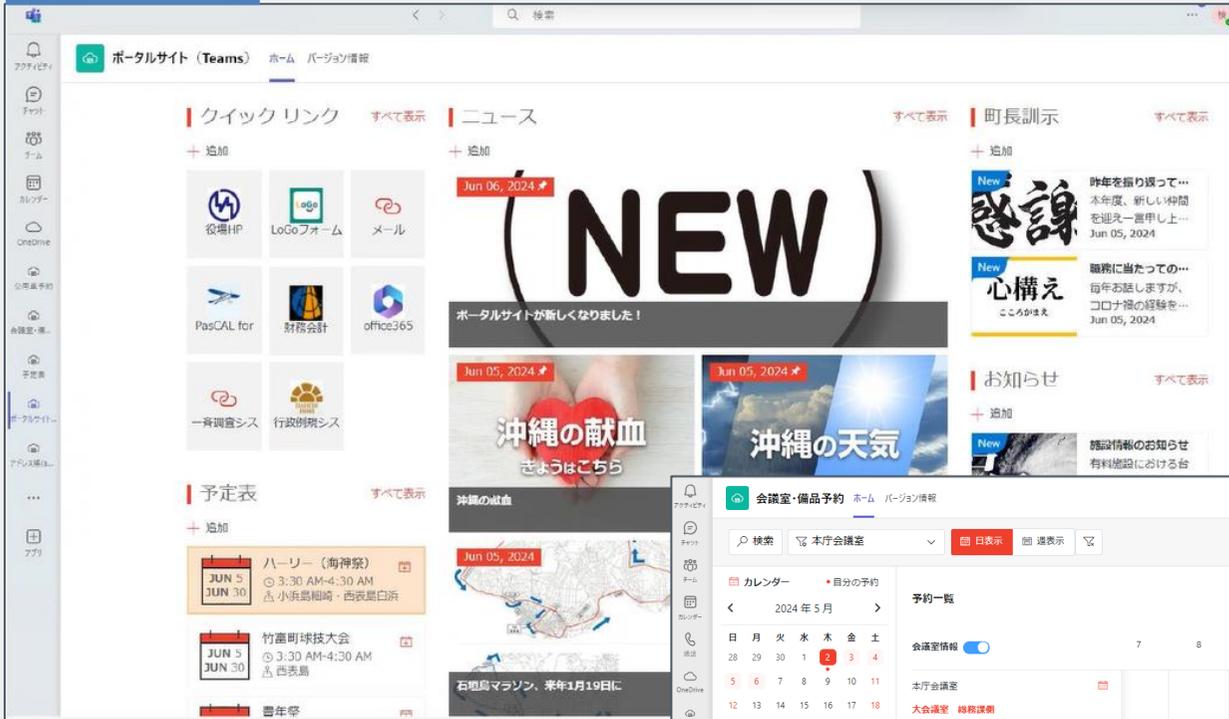
“AvePoint Portal Manager を利用することにより、専門知識がない職員にも Microsoft 365を存分に活用してもらえそうだと感じました。これまで利用してきたグループウェアよりも見やすく、使いやすくしていけると考えています。”

詳しいインタビュー
はこちら >

<https://www.avepoint.com/jp/case-studies/taketomi-town>



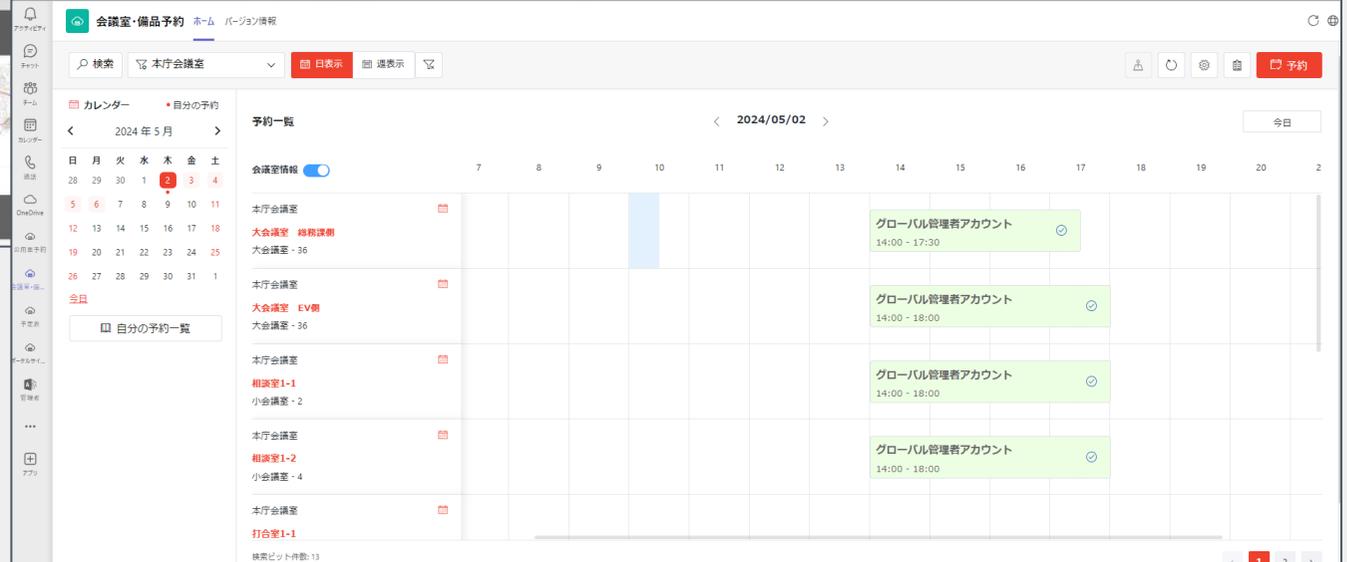
ポータルサイト



The screenshot shows a user interface for a portal site. It features a top navigation bar with 'ポータルサイト (Teams)' and 'ホーム' (Home). The main content area is divided into several sections: 'クイックリンク' (Quick Links) with icons for '役場HP', 'LoGoフォーラム', 'メール', 'PasCAL for', '財務会計', and 'office365'; 'ニュース' (News) with a large 'NEW' banner and a headline 'ポータルサイトが新しくなりました!'; '町長訓示' (Mayor's Message) with a '心構え' (Mindset) article; 'お知らせ' (Announcements) with a '施設情報のお知らせ' (Facility Information Announcement); and '予定表' (Calendar) with a '竹富町球技大会' (Taketomi Town Sports Meeting) event. There are also sections for '沖縄の献血' (Okinawa Blood Donation) and '沖縄の天気' (Okinawa Weather).

二次離島に住む4,200人をつなぐ、竹富町の行政DX！ 役場の業務効率化と住民サービス向上を同時に実現する「AvePoint Portal Manager」

会議室・備品予約



The screenshot shows a meeting room reservation interface. It includes a search bar, a calendar for May 2024, and a list of reservation details. The calendar shows a reservation for May 10th. The reservation details include the room name '相談室1-1', the time '14:00 - 18:00', and the user 'グローバル管理者アカウント'. The interface also shows a list of reservation details for other rooms and times.

佐賀銀行が推進する DX 戦略、AvePoint 製品導入でさらなる安心安全な体制へ。Microsoft Teams のガバナンス強化とIT部門の負担軽減を実現

課題

- チーム作成やメンバー追加の作業負荷が大きい
- 標準機能では、きめ細かいセキュリティ設定が困難
- 部署を横断したり、外部招待したチームにおける、不要なチームやメンバーの管理ができていない

選定ポイント

- チーム申請からゲスト申請、棚卸しと幅広く管理可能
- 行内のリソースだけで作業が可能
- 導入からトレーニングに至るまで対応がスピーディ

効果

- Teamsへのメンバー追加工数が3時間から数分へ減少
- 手動でのゲストユーザー棚卸しを自動化し、工数減
- システム部へのチーム作成申請を自動化したため、ユーザーの利便性が向上し、Teamsの活用が活発化



株式会社 佐賀銀行 様

業務統括本部 システム部 副部長 林田 浩明 様

DI本部 営業統括本部 調査役 栗林 洋輔 様

システム部 システム企画・開発グループ 主任 内田 充人 様

組織規模 1,000 ~ 3,000

利用サービス Cloud Governance Policies & Insights

“チームにメンバー登録する作業は、今では行内のチームは自動的に作成され、行外のゲストを含むチームも申請内容をチェックするだけなので、わずか数分で完了するようになりました。”

詳しいインタビュー
[はこちら >](#)

<https://www.avepoint.com/jp/case-studies/the-bank-of-saga>



電子帳簿保存法対策としてバックアップシステムを検討
AvePoint Cloud Backupで安全に長期間、データを保管できる
しくみを構築

課題

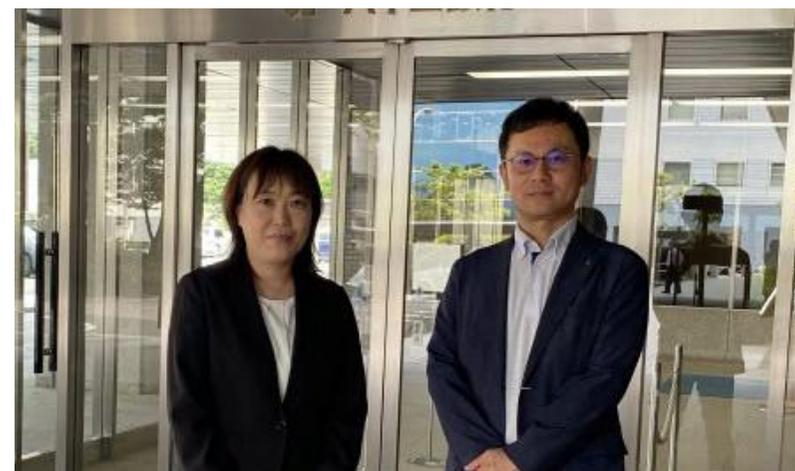
- 電子帳簿保存法改正に対応するために、Microsoft 365のバックアップシステム導入する必要
- BCP対策の必要性

選定ポイント

- AvePointからの検証環境の提供により、操作感や運用手順を事前に確認できた
- 検証期間中にAvePointからの丁寧なサポートを受けられた
- コストパフォーマンスへの高評価

効果

- データ復旧のリクエストにタイムリーに答えるようになり、システム部門としてバックアップを取得しているという安心感を得られた



株式会社 八十二銀行 様

システム部システム企画 主任調査役 西村 英昭 様 システム部 システム企画 小林 由希子 様

組織規模 3,000 ~ 5,000

利用サービス Cloud Backup

“長期間のデータ保存が可能となり、ユーザーリクエストにタイムリーに答えることができました。システム部門としてバックアップを取得している安心感を得られたのも大きな効果です。”

詳しいインタビュー
はこちら >

<https://www.avepoint.com/jp/case-studies/the-hachijuni-bank>



製造

Microsoft Teams の正式リリース条件として AvePoint Cloud Governance を導入、グループ 10 万ユーザー超の利便性を維持しつつ管理強化を実現

課題

- 利活用優先でチームが急増し棚卸しの管理が大変
- チーム作成のためのシステム部への申請は時間がかかりユーザー利便性が低下
- ゲストチームの運用のため、セキュアな管理体制が必須

選定ポイント

- 柔軟に管理権限を以上できるので、各拠点の管理者に管理を任せられた
- すでに払い出されているチームを簡単にCloud Governance管理下におけるので導入が容易

効果

- 現在約4万のチームがあるが、作成申請の工数はほぼ**ゼロ**
- 6か月ごとに、自動でチームの棚卸しが実施されるため、工数が削減され、管理の抜け漏れも無し
- ゲストチーム作成には責任者の承認プロセスを設定しエビデンスが残るため、ガバナンスが向上



三菱電機 株式会社 様

ビジネス・プラットフォームBA戦略室 渡邊 祥太郎 様 プロセス・オペレーション改革本部 清水 悠太郎 様 同本部 鎌田 真吾 様

組織規模 100,000~300,000

利用サービス Cloud Governance

“Microsoft 365 標準機能では 実現が難しい管理者・ユーザー目線の機能の必要性や、自前システムの開発・保守費用などを総合的に判断した結果、導入すべきと判断しました。”

詳しいインタビュー
はこちら >

<https://www.avepoint.com/jp/case-studies/mitsubishi-electric>



製造

Microsoft 365 とAvePoint Cloud Governance を組み合わせ
て、社内外グローバル情報共有と各国法令/指令/社内エリア
ルール対応を両立

課題

- 世界5拠点のデータはリアルタイムでデータ共有していなかった
- Microsoft 365を導入し急速に増大が見込まれるデータを運用管理する必要が発生

選定 ポイント

- セキュリティを担保しつつ社内外のユーザーとのやり取りが可能
- 自動化機能により煩雑なタスクを削減可能

効果

- **SharePoint/Teams の外部共有サービスに追加で細かい運用管理が可能となったため顧客やパートナー企業とスムーズでセキュアなコラボレーションが実現**
- **Microsoft 365 をグローバル 6 地域で分散運用しているが運用管理の自動化を実現したためIT担当者の増員が不要**

OMRON

オムロン 株式会社 様

グローバルビジネスプロセス&IT革新本部 ITプラットフォーム革新センターワークスタイルアプリケーション部 主査 吉岐 天彦 様

組織規模 10,000~30,000

利用サービス Cloud Governance

“サービスイン後、出席したIT担当者からは『これまでサイト作成、採番、管理と幅広かった運用管理タスクが大幅に減少し、監視と承認だけになった。負担が大幅に解消された』とのフィードバックが得られました。”

詳しいインタビュー
はこちら >

<https://www.avepoint.com/jp/case-studies/omron>



グループ再編に伴うMicrosoft 365テナント移行プロジェクト
SaaS版のAvePoint FLYで7,600人分のデータを4か月で移行

課題

- グループ会社間の再編に伴い、限られた期間内での速やかなMicrosoft 365テナント移行が必要
- 移行作業に伴い、通常業務への影響をできるだけ避けたい

選定ポイント

- 日本マイクロソフト社からの推薦があり、過去にもオンプレ版での実績が多々あり安心
- SaaS版のため、移行作業のためのサーバー構築が不要
- GUIがわかりやすく、移行作業に関する設定も容易

効果

- 移行後の処理結果からエラーリカバリ処理が容易に行えるため、ユーザーへの利用開放までの時間を短縮
- ユーザー数**8,000名**、**34TB**規模のデータを**4カ月**で移行完了



TOPPANエッジITソリューション株式会社 様

システム企画本部 早瀬 大輔 様 小川 量大 様 木原 庸介 様
由見 泰斗 様

組織規模 3,000~5,000

利用サービス FLY SaaS

“FLY を活用して複数の M365の移行プロジェクトを通じて、『移行なら FLY』という評価が弊社内で定まりました。Microsoft 365へのデータ移行を考えているお客様には、自信を持ってお勧めできます。”

詳しいインタビュー
はこちら >

<https://www.avepoint.com/jp/case-studies/toppan-eits>



重要な業務データの長期保管にAvePoint Cloud Backupを採用。Microsoft 365の利活用促進にも寄与

課題

- Microsoft 365を導入したが、データの保護はユーザー側の責任のためバックアップ対策が必要
- 退職者が作成した資料を参照したいといったリクエストや、監査上の要求などに対応できないケースにも懸念

選定ポイント

- SaaS型ソリューションのため、バックアップ取得に伴うネットワーク負荷を考慮する必要がない
- インターフェースが完全に日本語化されていた
- AvePointのMicrosoft 365に関する豊富な知識による安心感

効果

- **Microsoft 365+AvePoint Cloud Backupで、ファイルバックアップに関わる人的作業がゼロにまで減少**



旭食品 株式会社 様

ロジスティクス本部 情報システム部 管理課 係長
村田 慎弥 様

組織規模 1,000~3,000

利用サービス Cloud Backup

“ファイルサーバの保守費用やバックアップにかかっていた人件費の削減だけでなく、バックアップがクラウド上にきちんと定期的にとれている安心感も、AvePoint Cloud Backupを導入した多大な効果として感じています。”

詳しいインタビュー
はこちら >

<https://www.avepoint.com/jp/case-studies/asahi-shokuhin-2>



複数のAvePoint製品を組み合わせ、限られた人員でMicrosoft 365のリスクコントロールと運用管理体制を実現。月45時間の業務削減効果に加えて、社外コラボレーションも加速。

課題

- Teamsの全社展開に伴い社外とのコミュニケーションがTeams中心となり、リスク管理が急遽必要に
- 情報漏洩リスクに加え、データ容量増加に関する懸念もあり、何をどのようにルール化すべきかが分からない
- システム部の人数が少ないため、運用管理工数を低くしたい

選定ポイント

- Microsoftの標準機能だけでは、確認ポイントが複雑で多岐にわたり運用負荷を高くなってしまいが、AvePointのトータルソリューションは運用の効率化とセキュリティ強化が両立可能
- ランサムウェア対策に加え、監査に備えたチャットデータの保存など、細かく使いやすいバックアップ

効果

- **安全な社外ユーザーとのコラボレーションを実現しつつ、月45時間の業務削減効果**
- **一目で自分が社外とのコラボレーション場所で作業をしているということが分かるので、ユーザーの注意意識の向上にも寄与**



ニュートリー 株式会社 様

システム部 部長 瀬尾 薫 様

組織規模 100 ~ 300

利用サービス Cloud Governance Policies & Insights

Cloud Backup

“Microsoft 365に関する詳細な知見がなくても、AvePoint製品を利用することで運用の効率化とセキュアな環境の提供が両立できると確信し、採用を決めました。”

詳しいインタビュー
はこちら >

<https://www.avepoint.com/jp/case-studies/nutri>



業務の根幹を担うSalesforceとGoogle WorkspaceのデータをAvePoint Cloud Backupで保護、データ復旧作業時間の8割削減や、Salesforceの運用効率化にも貢献

課題

- Salesforceの利用拡大に伴い、最重要である顧客データの保護が課題
- 同時期にGoogle Workspaceのバックアップソリューションも必要に
- 早急に運用を開始する必要があった

選定ポイント

- SalesforceとGoogle Workspace両方に対応
- 直感的な操作が可能であり、導入のハードルが低いと感じた

効果

- Salesforceのメタデータのバックアップ・復元までできる点が有用であった
- Salesforceのデータ保護のみならず、開発作業でも活用
- Google Workspaceのデータ復旧作業では**8割**の時間削減効果
- 導入決定からわずか**1か月**で運用開始



株式会社 はなまる 様

上席執行役員 営業閃絡本部 神田 修二 様
本社管理部 塩崎 健吾様 山本 沙耶 様

組織規模 300～ 500

利用サービス Cloud Backup for Salesforce

Cloud Backup for Google workspace

“顧客データの書き換えリスク、退職時のデータの持ち出しリスクなどを想定してバックアップが取られていることにより、リスク対処、監査対策にも活用できます。AvePoint Cloud Backupは業務継続の重要なピースであると考えています。”

詳しいインタビュー
はこちら >

https://cdn.avepoint.com/pdfs/jp/case_study/Hanamaru-Case-Study_rev.pdf



監査業界の厳格なクラウドセキュリティ要件をクリアした AvePoint Cloud Backup。ファイルサーバ代わりに SharePoint を安心して使い倒すには「導入必須のサービス」

課題

- 重要な顧客データを扱う監査法人のため、BCP対策が必須
- バックアップをHDDに手動で実施していたため工数が高む
- Microsoft365のゴミ箱機能は60日で完全削除されてしまう

選定ポイント

- コストパフォーマンスを重視し、高い可用性を標準で持つクラウドサービスの運用負荷低減を実現
- バックアップデータがAzure 上で冗長化されている
- AvePoint 社が SOC2 などの各種セキュリティ認証を取得しており社内のセキュリティ要件もクリアしている

効果

- **毎月4時間**ほどかかっていた**手動バックアップの手間がゼロ**
- **ランサムウェアが疑われる異常行動や暗号化処理の検知対象が OneDrive だけでなく SharePoint にも拡大したので、さらに安心感が向上**



BDO三優監査法人 様

情報システム部部长 兼 ICT企画委員会委員長 大原 拓 様
情報システム部 原山 様

組織規模 100 ~ 500

利用サービス Cloud Backup

“弊法人のように SharePoint をファイルサーバ代わりに活用するにあたっては、AvePoint Cloud Backup は導入必須のサービスだと思っています。”

詳しいインタビュー
はこちら >

<https://www.avepoint.com/jp/case-studies/bdosanyu>



税理士法人

土業のクラウド利用におけるリスク管理体制AvePointの
トータルソリューションにより確立し、システム運用管理
工数も70%削減

課題

- お客様など外部の方ともセキュアにTeamsでやりとりしたい
- 税理士法人であるため扱うデータの機密性が高い
- ユーザーが自由にチームを作れたりゲストを招待できており、ガバナンスが欠如
- リスクチェックの担当者が1名で対応に限界であった

選定 ポイント

- 不適切なファイル共有による漏えいリスクが可視化できる
うえに、対策機能が充足
- ブラウザから簡単にバックアップの設定やリストアができる
使いやすいインターフェース
- 管理画面やサポートも全て日本語対応

効果

- Teamsのチーム作成を申請制に移行後もスムーズな運用が継続
- チームの状況や不適切なファイル権限が一目でわかり適切な措置
がとれるためシステム運用管理工数が**70%**削減



御堂筋税理士法人 様

代表社員 (CEO) 才木 正之 様

ITソリューションチーム 林 様 中川 様

組織規模 50 ~ 100

利用サービス Cloud Backup Policies & Insights

Cloud Governance

“Cloud Backupは画面が見やすく分かりやすいことや、リストアの範囲もきめ細かな設定ができること、バックアップ頻度が1日4回まで取れることなど、非常に満足しています。”

詳しいインタビュー
はこちら >

<https://www.avepoint.com/jp/case-studies/tax-office-midosuji>





AvePoint Japan 株式会社

03-6853-6300 <https://www.avepoint.com/jp>

詳細なサービス説明、ご相談、お見積りなどお気軽にお問合せください → ContactJP@avepoint.com