地域DXの推進

筡

筡

等

地域DXの推進

自治体DX

フロントヤード改革

- 「書かない窓口」など住民との接点の多様化・充実化
- データ対応の徹底による窓口業務の改善

バックヤード改革

基幹業務システムの標準化・共通化

マイナンバーカードの普及促進・利便性向上

- マイナンバーカード取得環境の整備
- 救急業務の迅速化・円滑化

データドリブンな行政経営

- 利活用しやすい統計データ等の整備
- データ利活用のノウハウ提供支援

⇒ <u>住民の利便性向上に加え、業務改革により人的</u> 資源を最適配分し、政策立案能力向上へ

地域社会DX

ドローン

買い物弱者支援のための ドローンを活用した 物流システムの構築 (長野県伊那市)



保育

マイナンバーカードにより 園児の登降園を管理 (高知県宿毛市)



観光 (自治体間連携)

多言語翻訳 AIチャットボットを活用した 外国人への情報発信強化 (北海道蘭越町・ニセコ町・ 倶知安町)



自動運転

高精細映像の リアルタイム伝送による 自動運転バスの 安全性向上 (群馬県)



医療

マイナンバーカードを利用した 医療・介護施設での 患者データ確認、 カードの共通診察券化 (高知県宿毛市)



郵便局

へき地の郵便局での オンライン診療 (石川県七尾市)



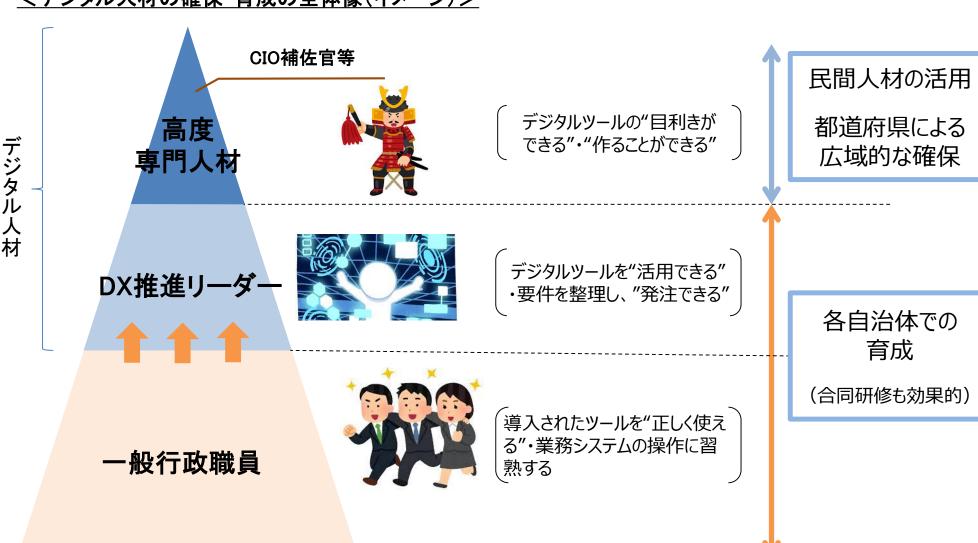
⇒ 人口減少等による地域の担い手不足等をはじめ とする全国各地域における地域課題解決を促進

自治体における DX推進体制構築の促進 デジタル人材の 確保・育成の推進

情報通信環境の整備

地方自治体におけるデジタル人材の計画的な確保・育成の推進

<デジタル人材の確保・育成の全体像(イメージ)>



都道府県と市町村が連携した地域DX推進体制の構築・拡充による人材強化

- 全自治体が自治体DX推進計画の実現に向けて取組を進める中、特に小規模市町村においては、DXを進める人材の 確保に苦慮。
- 市町村のDX人材のニーズとしては、行政事務やマネジメントについて知見のあることが求められており、また、高度専門人材 だけでなく、各部局の職員と連携し、自治体業務を継続的かつ直接的に実施できる人材など、多様な人材が求められている。
- ⇒ 都道府県と市町村が連携した地域DX推進体制の構築・拡充を加速し、令和フ年度中にすべての都道府県で推進体制を 構築し、その中で市町村の求めるDX支援のための人材プール機能を確保できるよう、総務省としての支援強化を図る。

※定住自立圏制度や連携中枢都市圏制度等も必要に応じ活用

都道府県と市町村が連携した地域DX推進体制

A県

- 全首長等を巻き込んだ機 運醸成
- 全市町村の進捗状況を確 認し、課題やニーズを把握
- デジタル人材が円滑に活動 できるよう、地方行政の基 礎研修や派遣時に県職員 が同行する等、サポート

想定する機能

首長レベルの方向性の共有

各市町村の課題・ニーズの把握・共有

DX推進人材の確保・育成

- ・必要な外部人材の確保・育成・ コーディネート
- 自治体職員の育成

ツールやシステムの共同調達・共同利用

共通する地域課題のDXによる解決

デジタルデバイド対策

人材プール

プロデューサー

全体方針や方向性等大きな画を描く

プロジェクトマネージャー

プロデューサーの指示を具体的なプロジェクトに 落とし込み、行政職員にも理解できるよう、コー ディネートしながら進捗管理や品質管理を行う

エンジニア・サービスデザイナー

プロジェクトマネージャーの指示を受け、仕様書 作成、システム保守管理、相談対応、BPR、 データ活用、HP作成・更新などの実務を行う

市町村職員と共に 事業を推進

B市 0

D村

市町村ニーズに応じた人材派遣

デジタル庁をはじめ 関係省庁と連携!

総務省の伴走支援