



# TOHOKU DX GATEWAY

## 2025

実施報告書



まちづくり政策局まちのデジタル推進課

## 1. 実施概要

(1) 概要	2
(2) 参加者数（出展者数・来場者数）	2
(3) 地域別参加者数内訳（自治体職員）	2
(4) 会場MAP	3
(5) DXソリューション展示 出展者一覧	4~6
(6) ステージプログラム	7
(7) 特設イベント①仙台市×東北大学スマートフロンティア協議会企画展 出展一覧	7
(8) 特設イベント②③デジタル庁勉強会 プログラム	7
(9) 実施状況	8~9

## 2. アンケート結果

(1) アンケート概要	10
(2) 来場者アンケート	10~19
(3) 出展者アンケート	20~27
(4) 協賛者アンケート	28

## 3. 実施風景

当日写真	29~30
------	-------

## 4. 効果測定調査

(1) 調査概要	31
(2) 調査結果	31

## 5. 総括

総括	32
----	----

# 1. 実施概要

2025年11月26日（水）に、東北全体の自治体DXを促進するとともに、自治体間や民間企業との交流を深めることを目的としたイベント「TOHOKU DX GATEWAY 2025」を開催した。デジタル庁が優良事例として紹介するDXソリューションを中心に、多数の先進自治体・企業のDXにおける取組みを紹介したほか、省庁職員等による基調講演やトークセッションなどを実施した。

## （1）概要

日時	2025年11月26日（水）10時～17時
会場	仙台国際センター展示棟（仙台市青葉区青葉山無番地）
来場者	自治体職員、関係省庁職員、企業・団体など
入場料	無料（入場の際は来場登録が必要）
主催・後援	【主催】仙台市【後援】内閣府、総務省、デジタル庁、青森県、岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県
協賛	シスコシステムズ合同会社、三井不動産株式会社、株式会社ジチタイワークス
事業費	¥ 26,731,000（税込）

## （2）参加者数（出展者数・来場者数）

行政職員、企業・団体等職員合わせて**1,676名**の方に参加いただいた。  
そのうち**行政職員は671名（過去最多）**であり、**昨年度比+54名**となった。

参加者属性	2023	2024	2025	前年度比
行政職員	424	617	671	+54
企業団体等	620	1,143	1,005	-138
計	1,044	1,760	1,676	-84

## （3）地域別参加者数内訳（自治体職員）

東北6県を中心に、**全国27都道府県**から**600名**を超える自治体職員が参加した。  
参加自治体数は**都府県13、市町村92**であり、それぞれ過去最多となった。

地方	計	都道府県	参加者計
北海道	5	北海道	5
東北	581	青森県	7
		岩手県	21
		宮城県	422
		(うち仙台市)	280
		秋田県	35
		山形県	44
		福島県	52
		茨城県	1
関東	16	栃木県	4
		群馬県	4
		埼玉県	1
		東京都	3
		神奈川県	1
		千葉県	2

地方	計	都道府県	参加者計
中部	13	富山県	1
		福井県	1
		岐阜県	1
		静岡県	7
		愛知県	3
近畿	9	大阪府	3
		兵庫県	5
		和歌山県	1
中国	5	山口県	5
四国	4	香川県	2
		愛媛県	2
九州	3	福岡県	1
		宮崎県	2
不明	1	不明	1
		合計	637
		計	637

## (4) 会場MAP

## DXソリューション展示



窓口サービス

行政サービス

医療・福祉・子育て

教育

交通

データ連携基盤・スマートシティ

コミュニティ・産業振興

防災・インフラメンテナンス

業務改善・BPR

## (5) DXソリューション展示 出展者一覧

ブース No	カテゴリ分類	出展自治体名	出展企業・団体名	出展タイトル
1	窓口サービス	山形県天童市	株式会社 T K C	T A S Kクラウドで展開中！天童市の書かない窓口DX体験共有
2	窓口サービス	青森県十和田市	ブレイネクストラボ株式会社	自治体のデジタル総合窓口「スマート公共ラボ」
3	窓口サービス	宮城県角田市	北見コンピューター・ビジネス株式会社	窓口DXSaaSによる「書かない窓口」の取り組み
4	窓口サービス	宮城県角田市	リコージャパン株式会社	自治体業務をもっとスマートに！キャッシュレスPOSで窓口改革
5	窓口サービス	宮城県岩沼市	NECネッツエスアイ株式会社	自治体向けキャッシュレスソリューション
6	窓口サービス		株式会社内田洋行	地域住民の誰もが安心・便利に来庁できる「マイナンバーカード対応ロッカー」「窓口多言語翻訳ディスプレイ」
7	窓口サービス	福島県南相馬市	日本電気株式会社	NECスマート行政窓口ソリューション 窓口DXSaaS
8	窓口サービス		富士フィルムシステムサービス株式会社	書かない窓口サービスのご紹介
9	窓口サービス	福島県会津若松市	株式会社BSNアイネット	新庁舎DXSaaS「ゆびナビぶらす」利用率9割の秘密とは！？
10	窓口サービス	福島県会津若松市	株式会社ティアナ・ドットコム	AIさくらさん
11	窓口サービス	宮城県塩竈市	株式会社アイエンター	AIによる音声対話案内システム「AIコンシェルジュ」
12	窓口サービス	秋田県	株式会社アイネス	AIを活用した自治体相談業務支援サービス『AI相談パートナー』
13	窓口サービス		京セラドキュメントソリューションズジャパン株式会社	字幕表示システム「Cotopat®（コトパット）」
14	窓口サービス	秋田県由利本荘市	MONET Technologies株式会社	「行かない市役所」から「行く市役所」へ。MONETが実現する行政MaaSの世界
15	行政サービス	山形県米沢市	株式会社パストラーレ	「公共施設でのDX推進」住民サービス向上と業務効率化への道筋
16	行政サービス	山形県米沢市	株式会社パスコ	地図を利用した行政情報公開・提供サイト「米沢デジタルマップ」
17	行政サービス		独立行政法人情報処理推進機構	経済産業省、IPAのDX推進施策「DX推進指標」と「DX認定制度」の紹介
18	行政サービス	宮城県名取市	東北電力ネットワーク株式会社	電力スマートメーターネットワークを活用した自動検針の取組み
19	行政サービス	宮城県名取市	TOPPAN株式会社/TOPPANデジタル株式会社	市公式ポータルアプリ「ナトばた」による市民サービスの展開
20	行政サービス		大日本印刷株式会社	未来のあたりまえをつくる。
21	行政サービス	岩手県紫波町	xID株式会社	デジタル郵便サービス「SmartPOST」
22	行政サービス		株式会社共立ソリューションズ	株式会社共立ソリューションズによる施設予約、鍵管理システムの紹介
23	行政サービス		小田急電鉄株式会社	廃棄物収集運搬DXで働き方改革「WOOMS」
24	行政サービス	茨城県つくば市	スパイラル株式会社	公職選挙での利用を見据えたインターネット投票システム
25	行政サービス	秋田県湯沢市	株式会社Bot Express	給付金DX。スマホ市役所で申請からデジタル決定通知、送金まで完結
26	行政サービス		株式会社DIGITALIO	補助金/給付金/イベント景品などに使える選べるデジタルギフトサービス「デジコ」
27	医療・福祉・子育て	宮城県石巻市	北日本コンピューターサービス株式会社	生活保護ケースワークAI支援サービス【WAISE】
28	医療・福祉・子育て		トーテックアメニティ株式会社	地域包括ケア、地域づくりを支援する社会資源情報把握サービスのご紹介
29	医療・福祉・子育て	岩手県奥州市	MONET Technologies株式会社	奥州市オリジナル仕様の遠隔診療車両を紹介します！
30	教育	宮城県石巻市	株式会社内田洋行	石巻市×内田洋行で目指す「次世代の校務DX」
31	教育		株式会社ガクシー	「奨学金×DX＝地域創生」— 奨学金・返還支援制度で若者が根づくまちづくり—
32	教育	宮城県仙台市	NTTドコモビジネス株式会社	【教育DX】まなびポケットで教員と保護者の連絡をデジタル化
33	教育	宮崎県都城市	株式会社Fusic	学校・保護者・地域をつなぐ連絡サービス「sigfy」
34	教育		理想科学工業株式会社	学校の「働きやすい環境」と「教育環境の充実」のご提案
35	医療・福祉・子育て		株式会社ジーシーシー	"あつらいいなを、あるべきものに。"自治体向けシステムの信頼と実績を、子育て支援へ。
36	医療・福祉・子育て	宮城県多賀城市	株式会社ミラボ	【子育て・母子保健DX】母子手帳アプリ・オンライン予約を活用した伴走型相談支援
37	交通	福島県喜多方市	ネクスト・モビリティ株式会社	地域に寄り添うモビリティサービス "AIオンデマンド交通「のると」"

## (5) DXソリューション展示 出展者一覧

ブース No	カテゴリ分類	出展自治体名	出展企業・団体名	出展タイトル
38	交通		株式会社バイタルリード	地方に「そこそこ便利」な交通環境づくりTAKUZO
39	交通	福井県福井市	株式会社ふくいのデジタル	ふくいMaaSを機とした地域間連携の土台作りについて
40	交通	群馬県前橋市	群馬県新モビリティサービス推進協議会	あなたの移動をますます便利に！群馬版MaaS「GunMaaS（ぐんまーす）」
41	交通		リコージャパン株式会社	高齢者免許返納、福祉タクシーを主としたデマンド交通と送迎のデジタル化
42	医療・福祉・子育て	宮城県仙台市	株式会社セレンディカ	児童館生成AIソリューション 株式会社セレンディカ
43	医療・福祉・子育て	福島県会津若松市	パナソニック株式会社	口腔ヘルスケア向上を目指した歯科健診ツールのDX化
44	医療・福祉・子育て	宮城県仙台市	NTT東日本株式会社	診療カードによるオンライン診療の推進
45	データ連携基盤・スマートシティ		シスコシステムズ合同会社	自治体DXを支えるシスコのゼロトラストソリューション
46	データ連携基盤・スマートシティ		A10ネットワークス株式会社	α'モデル/β'モデルでの安全・快適なクラウド利用！A10のローカルブレイクアウト
47	データ連携基盤・スマートシティ	和歌山県白浜町	国立研究開発法人情報通信研究機構	災害にも強い地域通信・デジタル基盤「NerveNet」
48	データ連携基盤・スマートシティ	千葉県柏市	一般社団法人UDCKタウンマネジメント/柏の葉スマートシティ参画企業	柏市・柏の葉スマートシティでの都市OS活用
49	データ連携基盤・スマートシティ	兵庫県神戸市	株式会社ギックス/一般社団法人UDCKタウンマネジメント	神戸スマートシティでのSaaS型都市OSの活用
50	医療・福祉・子育て	愛知県	富士通Japan株式会社/一般社団法人UDCKタウンマネジメント	「あいちデジタルヘルスプロジェクト」での都市OS活用
51	医療・福祉・子育て	静岡県焼津市	株式会社Wellmira/一般社団法人UDCKタウンマネジメント	スマートシティYAZU・デジタル技術で包括的な健康支援を推進
52	データ連携基盤・スマートシティ	大阪府	NTT西日本株式会社	大阪広域データ連携基盤（ORDEN）
53	データ連携基盤・スマートシティ	北海道旭川市	株式会社ラック	IoT監視網による「除雪DX」で持続可能な除排雪体制構築
54	データ連携基盤・スマートシティ	香川県高松市	株式会社Geolonia	地理空間データ連携基盤の活用～BPRと新たなサービスの創出～
55	データ連携基盤・スマートシティ	富山県	株式会社ほくつう/北陸電力株式会社	富山県で生まれたクマ対策DX
56	データ連携基盤・スマートシティ		株式会社JTB	データ連携基盤の活用による観光振興
57	コミュニティ・産業振興	宮城県石巻市	有限会社井桁屋	地域の「タカラ」×DXが紡ぐ、新しい物語－石巻市地方創生RPG「キズナファンタジー」とVTuber「旅町めぐる」の挑戦
58	コミュニティ・産業振興		バイザー株式会社	地域の情報発信パートナーとして課題の解決に貢献します
59	コミュニティ・産業振興		株式会社永和システムマネジメント	自治体・自治会のための電子回覧板サービス
60	コミュニティ・産業振興	福島県西会津町	株式会社ケエストリー	石高プロジェクト～web3.0と現代の米本位制～
61	コミュニティ・産業振興	宮城県仙台市	株式会社Asian Bridge	地域企業におけるインターネットマッチングとコミュニティ形成
62	コミュニティ・産業振興		株式会社openpage	【企業誘致・企業版ふるさと納税・補助金対応】民間の営業ノウハウで自治体の交渉力強化 デジタルセールスルームopenpage
63	コミュニティ・産業振興	秋田県能代市	株式会社中広ワークイン	地域の人手不足課題の解消と移住者確保を実現する官民連携事例
64	コミュニティ・産業振興		日本コムシス株式会社	住民向け情報発信ツールのご紹介
65	コミュニティ・産業振興	富山県朝日町	株式会社博報堂	住民参加型公共サービスパス「LoCoPi あさひまち」
66	防災・インフラメンテナンス	愛知県豊田市	マイクロベース株式会社	都市基盤DX 水道使用量等のAIによる空き家予測
67	防災・インフラメンテナンス	福島県郡山市	フジテコム株式会社	「漏水事故」を未然に防ぐ！一上水道DXの最前線「リーケネットセラー LNL-C」
68	防災・インフラメンテナンス		株式会社日立システムズ	インフラの今を映像データと劣化要因分析で可視化し、予防保全
69	防災・インフラメンテナンス	岩手県花巻市	株式会社アーバンエックスステクノロジーズ	AIによる道路維持管理サービス

## (5) DXソリューション展示 出展者一覧

ブース No	カテゴリ分類	出展自治体名	出展企業・団体名	出展タイトル
70	防災・インフラメンテナンス		株式会社日立製作所	流域治水 避難・緊急活動支援システムのご紹介
71	防災・インフラメンテナンス		株式会社JDRONE	ドローン×軽トラ＝災害対応の新常識
72	防災・インフラメンテナンス		テクノホライゾン株式会社	大画面のデジタルホワイトボードで、緊急時の情報を一元管理するサービス
73	防災・インフラメンテナンス		エイチ・シー・ネットワークス株式会社	災害時の回線障害を想定した長距離無線LANシステムのご紹介
74	防災・インフラメンテナンス	福島県福島市	富士フィルムシステムサービス株式会社	住家被害認定調査～被災者生活再建を一気通貫でご支援～
75	防災・インフラメンテナンス		TOPPAN株式会社	体験者の防災意識向上に貢献する防災ソリューションの紹介「災害体験VR」「デジ防災®」
76	防災・インフラメンテナンス	岐阜県森林研究所		デジタル地図で災害に強い森林作業用道路整備の適地を見える化！
77	防災・インフラメンテナンス		KDDI株式会社	KDDIグループの防災への取り組み
78	防災・インフラメンテナンス		株式会社テレコム	AI映像監視システムで検索作業を時短。
79	防災・インフラメンテナンス	山形県河北町	NECネッツエスアイ株式会社	防災情報配信の煩雑さを解決するIP統合型防災行政無線システム
80	防災・インフラメンテナンス		NECネッツエスアイ株式会社	平時と有事の継ぎ目のないフェーズフリーなソリューション
81	防災・インフラメンテナンス	神奈川県秦野市	株式会社YDKテクノロジーズ	自治体の防災/減災施策に貢献「総合防災情報システム」
82	防災・インフラメンテナンス	宮城県	ポケットサイン株式会社	宮城県×ポケットサインによるマイナンバーカード活用のDX推進アブリ
83	防災・インフラメンテナンス		NECフィールディング株式会社	自治体DXを支える安心安全なIT基盤Pure Storage
84	業務改善・BPR		テクノブレイブ株式会社	クラウドおためしサービス「おたクラ」「おさくら」
85	業務改善・BPR		株式会社日本HP	通信もセキュリティも、すべて標準装備。日本HPの次世代ビジネスPC
86	業務改善・BPR		NTT東日本グループ	自治体DX実現のための伴走支援メニューのご紹介
87	業務改善・BPR		APRESIA Systems株式会社	品質のAPRESIAから、クラウド管理型ソリューションが登場。働き方を進化させる「KOKOMOシリーズ」をご紹介
88	業務改善・BPR	静岡県浜松市	株式会社ATL Systems	BCLを活用した自治体向け庁内データ分析基盤SaaS「まちSHIRU」のご紹介
89	業務改善・BPR	宮崎県都城市	シフトプラス株式会社	自治体の未来を切り拓く！自治体専用生成AIプラットフォーム「zevo」を活用した自治体DXの推進
90	業務改善・BPR		株式会社NSD	AI議事録を優秀なアシスタントに！「Quick Digest」のご紹介
91	業務改善・BPR		株式会社NTTデータ東北	生成AIを活用した技能継承の取り組み
92	業務改善・BPR	愛媛県宇和島市	株式会社両備システムズ	生成AI活用による自治体パックオフィス改革の取組
93	業務改善・BPR	宮城県仙台市	株式会社ジチタイワークス	仕様書作成が楽になる入札情報サービス『調達インフォ』
94	業務改善・BPR	兵庫県明石市	株式会社ジチタイワークス	安価で確実な住民連絡自治体専用SMSのご紹介
95	業務改善・BPR	宮城県仙台市	日本マイクロソフト株式会社、 キュアンドエー株式会社/サイボウズ株式会社、 株式会社アーセス/NTT東日本株式会社	仙台市の働き方のデジタルシフトとBPRの推進 コラボレーションツール「Microsoft 365」 ノーコードツール「kintone」 AI-OCR「AIよみと～る」
96	業務改善・BPR			
97	業務改善・BPR			

## (6) ステージプログラム

時間	プログラム内容	着席	立ち見
10:20～10:40	<u>DXソリューション展示 発表①</u> 株式会社ガクシー（ブースNo.31）	35名	10名
10:45～11:00	<u>【主催者挨拶】</u> <u>【主催企画】基調講演</u> 地域活性化のためのデジタル活用支援の動向	131名	40名
12:10～12:30	<u>DXソリューション展示 発表②</u> 株式会社YDKテクノロジーズ（ブースNo.81）	24名	10名
12:35～12:55	<u>DXソリューション展示 発表③</u> バイザー株式会社（ブースNo.58）	28名	12名
13:00～13:20	<u>DXソリューション展示 発表④</u> 株式会社NTTデータ東北（ブースNo.91）	20名	17名
13:30～15:00	<u>【主催企画】トークセッション</u> 生成AI & システム標準化で変わる自治体業務のこれから	131名	70名
15:05～15:25	<u>DXソリューション展示 発表⑤</u> 三井不動産株式会社（ブースNo.48）	38名	10名
15:35～15:55	<u>DXソリューション展示 発表⑥</u> 小田急電鉄株式会社（ブースNo.23）	31名	10名
合計		617名	

## (7) 特設イベント①仙台市×東北大学スマートフロンティア協議会企画展 出展一覧

ブースNo.	プログラム内容
1	仙台市×東北大学スマートフロンティア協議会特設ブース
2	総務省「地域社会DX推進パッケージ事業（自動運転レベル4検証タイプ）」
3	総務省「地域社会DX推進パッケージ事業（AI検証タイプ）」
4	NICT（国立研究開発法人情報通信研究機構）特設ブース

## (8) 特設イベント②③デジタル庁勉強会 プログラム

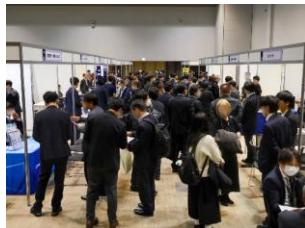
時間	プログラム内容	参加者数
10:30～13:00	学んで実践！ガバメントクラウドのコスト最適化ワークショップ	27名
14:00～17:00	共創PFチキンキャンプ～身近な業務で生成AIを使ってみよう編～	23名

## (9) 実施状況

### ①DXソリューション展示

令和6年Digi田甲子園の受賞団体や、デジタル庁「デジタル実装の優良事例を支えるサービス／システムのカタログ」に掲載された事例を中心に、計97ブースを展示した。このうち、60ブースは自治体と企業による共同出展であり、共同出展ブースの半数以上を東北地方の自治体が占めた。各ブースでは、サービス導入に至った経緯や手続き、具体的な活用方法、導入によるメリット等について説明が行われた。共同出展ブースでは、自治体職員から直接実体験に基づく話を聞くことができた。

※出展ブース詳細はこちら：（後日設定）



### ②ステージプログラム

#### 【基調講演】 地域活性化のためのデジタル活用支援の動向

竹内 芳明氏（株式会社大和総研 顧問（前・総務省事務次官））より、「地域社会のデジタル化」と「自治体のデジタル化」に関するご講演、および総務省による自治体向け各種支援について、ご紹介をいただいた。

#### 【トークセッション】 生成AI & システム標準化で変わる自治体業務のこれから

山口 真吾氏（デジタル庁戦略・組織グループ 参事官）、橋本 淳一氏（一般財団法人GovTech東京 AI・イノベーション室長）、新井 悠介氏（地方公共団体情報システム機構（J-LIS）ICTイノベーションセンター 研究開発部 審議役）、下山 紗代子氏（松山市CIO補佐官 宇都宮市DX専門官 一般社団法人リンクデータ 代表理事 インフォ・ラウンジ株式会社 取締役）の4名のスピーカーのほか、館田 あゆみ氏（東北大学大学院工学研究科 情報知能システム研究センター 特任教授）をファシリテーターに迎え、生成AIとシステム標準化により今後の自治体業務はどう変わっていくのか、をテーマにセッションを行った。

#### 【出展企業・団体等のステージ発表】

出展者のうち6団体が自社サービス等のPRやDXによる取組みについて紹介した。

※アーカイブ動画はこちら（せんだいtube）：

<https://youtu.be/KswV6gPSdLI?si=xoycSQk78Itzt4GY>



## (9) 実施状況

### ③特設イベント

#### 【特設イベント1】 仙台市×東北大学スマートフロンティア協議会企画展

仙台市×東北大学スマートフロンティア協議会の取組紹介や、AIロボット等最先端テクノロジーに関する展示を実施。スマートシティの取組を広く発信した。



#### 【特設イベント2】 ガバメントクラウドのコスト最適化ワークショップ<sup>①</sup>

クラウド初心者の自治体職員を対象に、見積ツールを用いた実践型ワークショップを実施。個人・グループワークを通じて、コスト最適化の基本と具体的な対策を学んだ。参加者同士の意見交換や講師の助言により、実務への理解が深まった。

#### 【特設イベント3】 共創PFチキャンプ～身近な業務で生成AIを使ってみよう編～

デジタル庁デジタル改革共創プラットフォーム（共創PF）ユーザーを対象に、生成AIの業務活用をテーマとしたワークショップを実施。身近な業務課題を題材に、AIの活用方法を体験的に学習。参加者間の交流を通じて、実務への応用のヒントを得る機会となった。



### ⑤その他

会場入口付近のホワイエスペースを活用して、各展示ブースに関連する「チラシ設置コーナー」を設けた。



会場の外には、宮城県内で人気のキッチンカー3店舗を配置した。あわせて飲食スペースを設けるとともに、キッチンカー利用に伴い発生するごみを回収するエコステーションを設置した。



## (1) アンケート概要

本イベントの来場目的や各プログラムに関する評価、課題・改善点の発掘、来年度開催に向けた検討材料の収集などを目的としてアンケート調査を実施した。

- 実施期間：2025年11月26日～12月12日
- 実施方法：WEBフォーム
- 調査対象：来場者、出展者、協賛者
- 調査内容・結果：  
右図及び（2）～（5）のとおり

対象	全体数	回答数	回答率
来場者	1,676人	298人	18%
出展者	608人	150人	25%
協賛者	3団体	1団体	33%

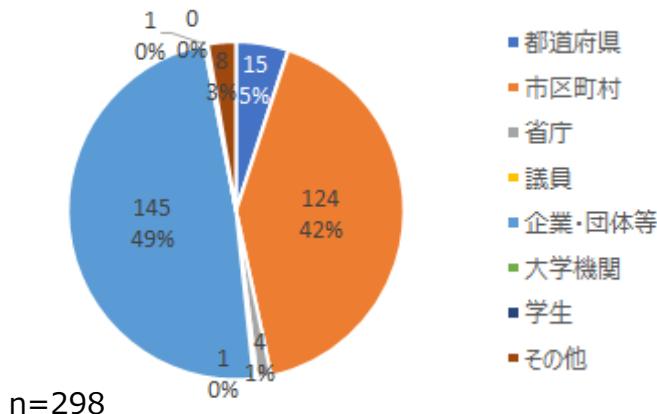
## (2) 来場者アンケート

## 質問内容

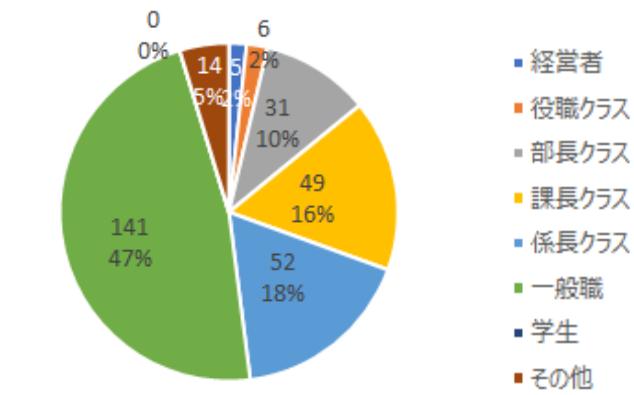
- 属性
- 所属(企業・自治体名など) ※結果非公開
- 部署 ※結果非公開
- 役職
- DX関連サービスの導入におけるご自身の立場について教えてください。
- イベントを知ったきっかけを教えてください。
- ご来場目的を教えてください。
- DXソリューション展示の満足度はいかがでしたか？
- DXソリューション展示で印象に残ったブースはありますか？
- 「ある」と回答した方に質問です。印象に残ったブースを教えてください（最大5つ）
- DXソリューション展示での自治体職員のお話は参考になりましたか？
- ステージプログラムはご覧になりましたか？
- ステージプログラムを「見た」と回答された方に質問です。どのプログラムをご覧になりましたか？
- ステージプログラムの内容はいかがでしたか？
- 仙台市×東北大学スマートフロンティア協議会企画展はご覧になりましたか？
- 仙台市×東北大学スマートフロンティア協議会企画展を「見た」とご回答された方に質問です。印象に残った展示等はありましたか？
- 仙台市×東北大学スマートフロンティア協議会企画展の内容はいかがでしたか？
- 本イベントで導入を検討したい商品・サービスはありましたか？
- イベント全体の満足度はいかがでしたか？
- 開催日数はいかがでしたか？
- 次年度以降も開催した場合、参加したいですか？
- 興味・関心のあるカテゴリ分類がありましたら教えてください。
- 上記、興味・関心のあるカテゴリ分類について、出展してほしい自治体やその取り組みがあれば教えてください。
- 次年度以降のイベントで実施してほしいプログラムがあればご記入ください。
- 次年度以降のイベントで実施してほしいプログラムで「その他」を選んだ方は具体的な内容を記載してください。
- 今回のイベントに対するご意見・ご感想や次回の開催についての要望等をお聞かせください。

## (2) 来場者アンケート

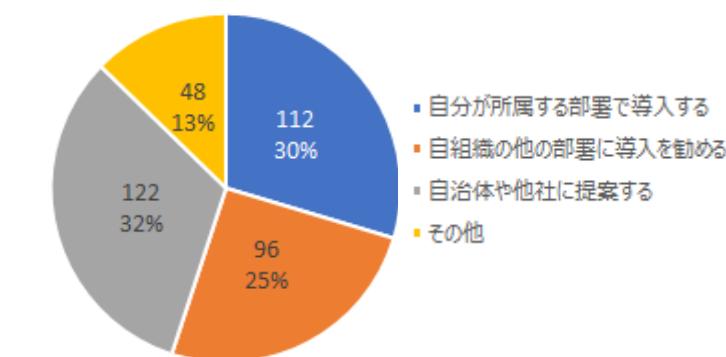
## 属性



## 役職

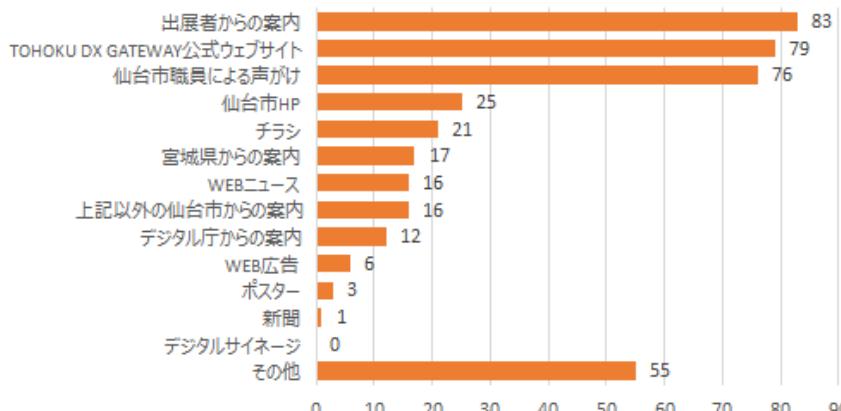


## DX関連サービスの導入におけるご自身の立場（複数回答可）



## (2) 来場者アンケート

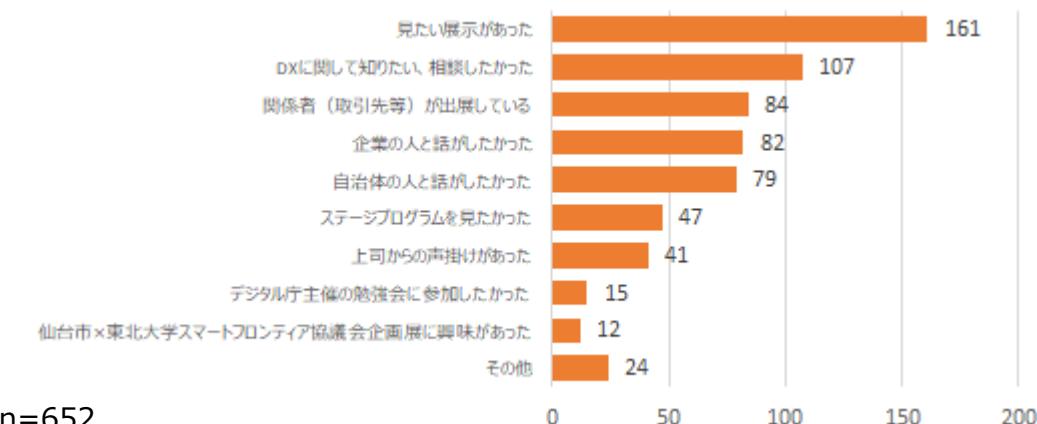
## 本イベントを知ったきっかけ（複数回答可）



イベントを知ったきっかけ	回答数
出展者からの案内	83
TOHOKU DX GATEWAY公式ウェブサイト	79
仙台市職員による声かけ	76
仙台市HP	25
チラシ	21
宮城県からの案内	17
WEBニュース	16
上記以外の仙台市からの案内	16
デジタル庁からの案内	12
WEB広告	6
ポスター	3
新聞	1
デジタルサイン	0
その他	55

n=410

## ご来場目的（複数回答可）

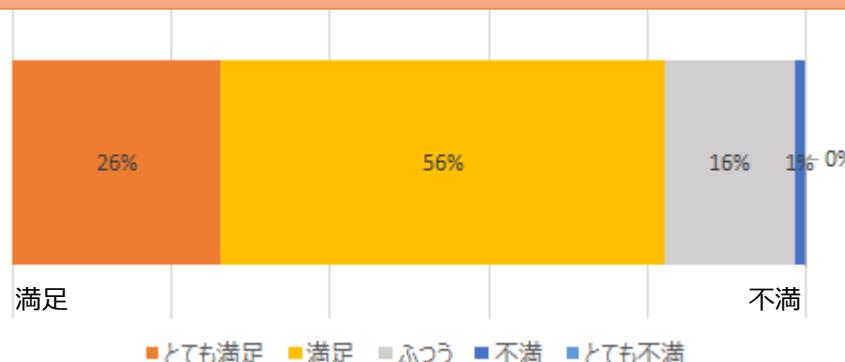


n=652

ご来場目的	回答数
見たい展示があった	161
DXに関して知りたい、相談したかった	107
関係者（取引先等）が出演している	84
企業の人と話がしたかった	82
自治体の人と話がしたかった	79
ステージプログラムを見たかった	47
上司からの声掛けがあった	41
デジタル庁主催の勉強会に参加したかった	15
仙台市×東北大学スマートフロンティア協議会企画展に興味があった	12
その他	24

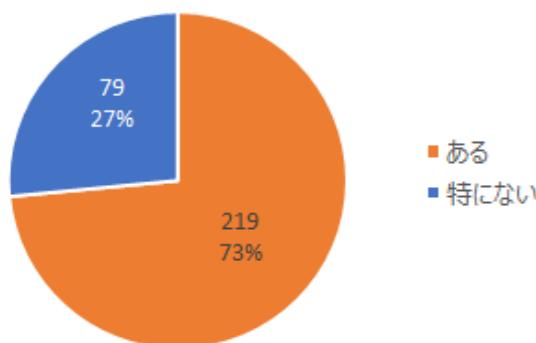
## (2) 来場者アンケート

## DXソリューション展示：満足度



n=298

## DXソリューション展示：印象に残ったブースの有無



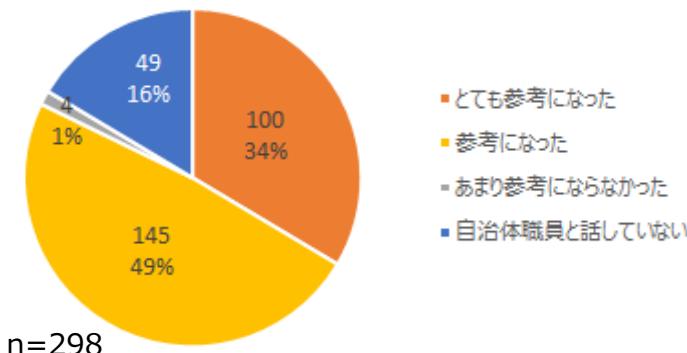
n=298

## DXソリューション展示：印象に残ったブース上位（複数選択可）

TOP5	ブース名	出展者名	回答数
1	仙台市の働き方のデジタルシフトとBPRの推進 ノーコードツール「kintone」	仙台市×サイボウズ×アーセス	28
2	「行かない市役所」から「行く市役所」へ。 MONETが実現する行政MaaSの世界	由利本荘市×MONET Technologies	24
3	地域住民の誰もが安心・便利に来庁できる 「マイナンバーカード対応ロッカー」 「窓口多言語翻訳ディスプレイ」	内田洋行	18
	AIさくらさん	会津若松市×ティファナ・ドットコム	18
	富山県で生まれたクマ対策DX	富山県×ほくつう×北陸電力	18
4	仙台市の働き方のデジタルシフトとBPRの推進 コラボレーションツール「Microsoft 365」	仙台市×日本マイクロソフト×キューアンドエー	18
	診療カーによるオンライン診療の推進	仙台市×NTT東日本	16
	仙台市の働き方のデジタルシフトとBPRの推進 AI-OCR「AIよみとへる」	仙台市×NTT東日本	16
5	TASKクラウドで展開中！ 天童市の書かない窓口DX体験共有	天童市×TKC	14
	NECスマート行政窓口ソリューション 窓口DXaaS	南相馬市×日本電気	14
	新庁舎DXaaS「ゆびナビぶらす」 利用率9割の秘密とは？	会津若松市×BSNアイネット	14
	【教育DX】まなびポケットで 教員と保護者の連絡をデジタル化	仙台市×NTTドコモビジネス	14

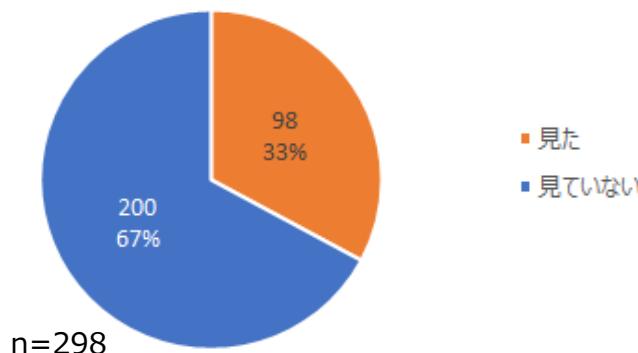
## (2) 来場者アンケート

## DXソリューション展示：自治体職員による説明



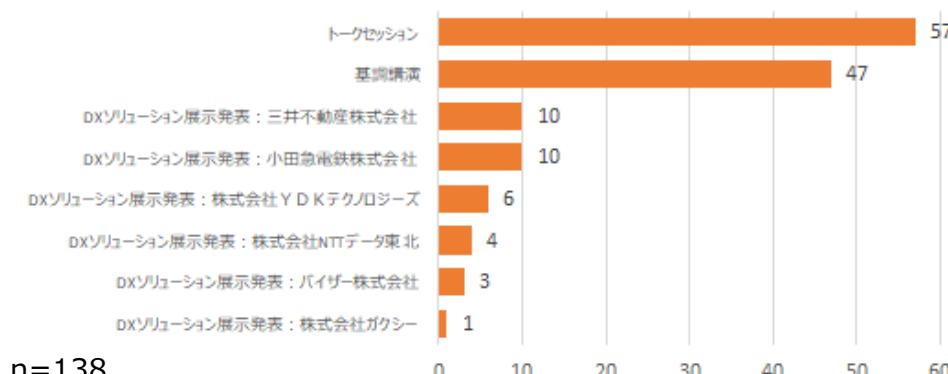
自治体職員による説明の参考度	回答数
とても参考になった	100
参考になった	145
あまり参考にならなかった	4
自治体職員と話していない	49

## ステージプログラム：閲覧有無



ステージプログラムの閲覧有無	回答数
見た	98
見ていない	200

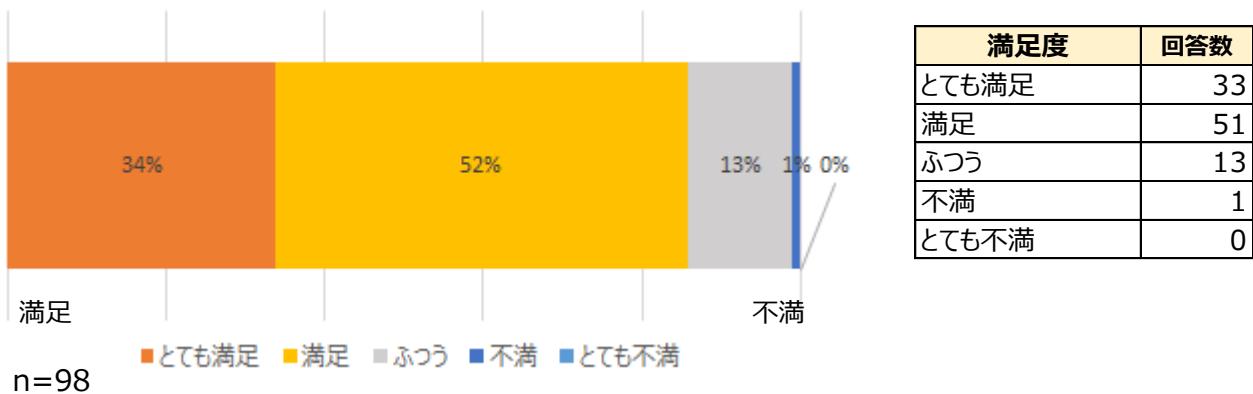
## ステージプログラム：閲覧プログラム名（複数選択可）



閲覧プログラム	回答数
トークセッション	57
基調講演	47
DXソリューション展示発表：三井不動産株式会社	10
DXソリューション展示発表：小田急電鉄株式会社	10
DXソリューション展示発表：株式会社 YDKテクノロジーズ	6
DXソリューション展示発表：株式会社 NTTデータ東北	4
DXソリューション展示発表：バイザー株式会社	3
DXソリューション展示発表：株式会社 ガクシー	1

## (2) 来場者アンケート

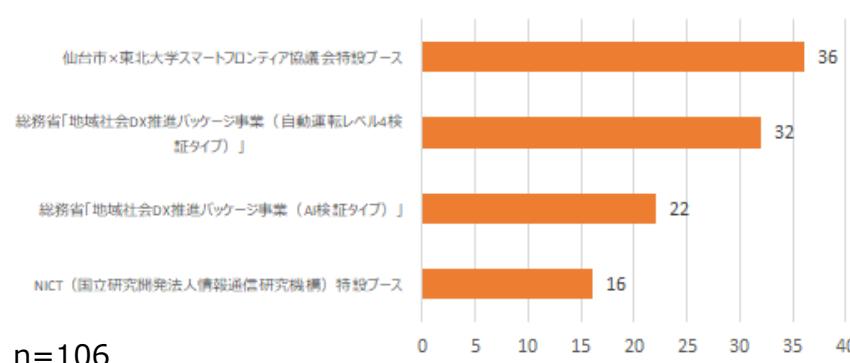
## ステージプログラム：満足度



## 仙台市×東北大学スマートフロンティア協議会企画展：閲覧有無



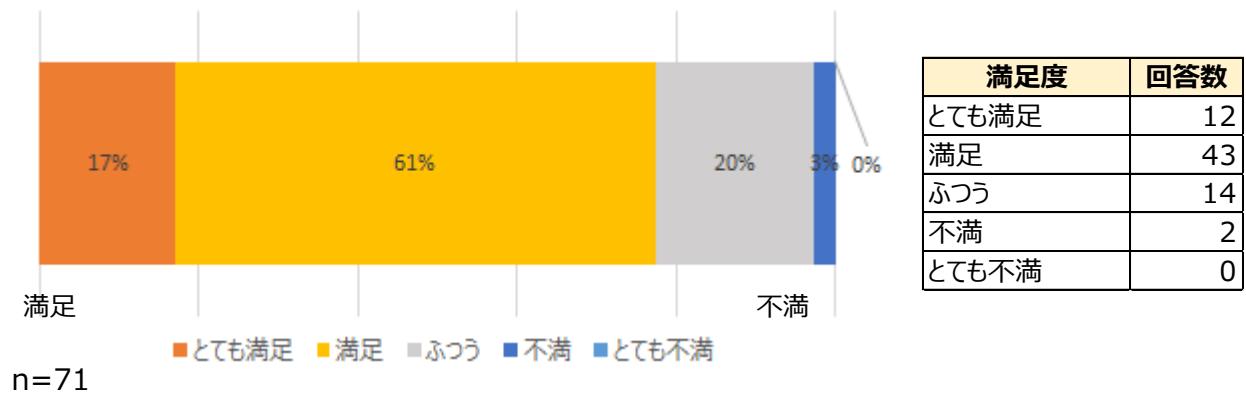
## 仙台市×東北大学スマートフロンティア協議会企画展：印象に残った展示



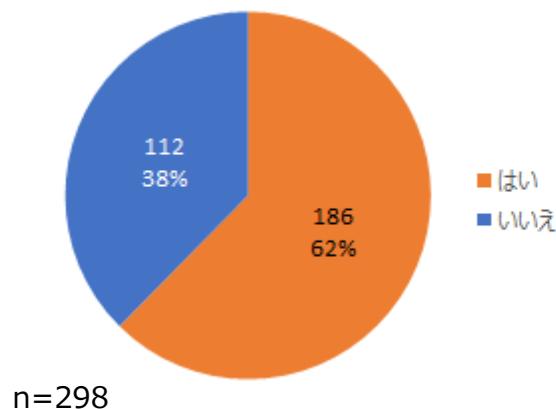
印象に残った展示等	回答数
仙台市×東北大学スマートフロンティア協議会特設ブース	36
総務省「地域社会DX推進パッケージ事業（自動運転レベル4検証タイプ）」	32
総務省「地域社会DX推進パッケージ事業（AI検証タイプ）」	22
NICT（国立研究開発法人情報通信研究機構）特設ブース	16

## (2) 来場者アンケート

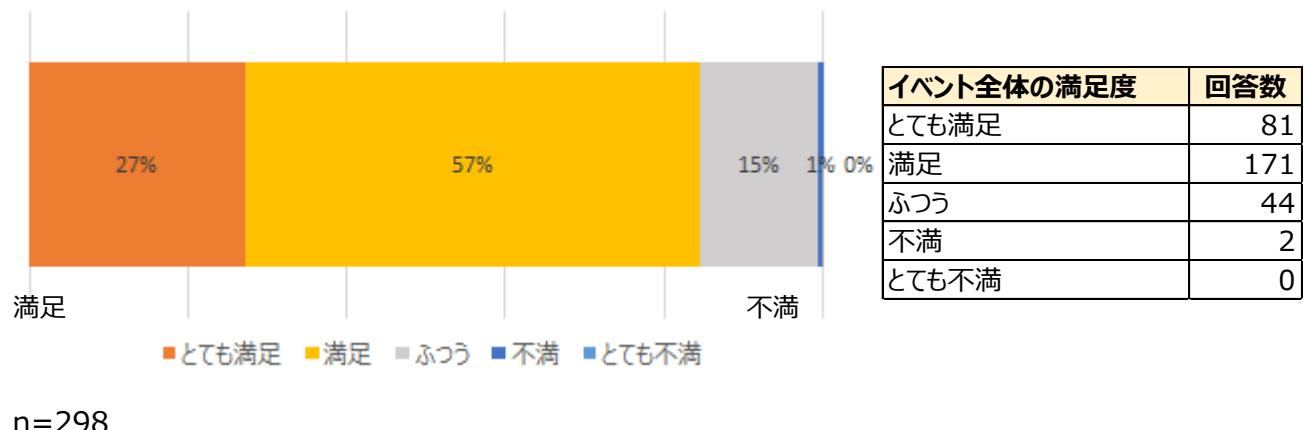
## 仙台市×東北大学スマートフロンティア協議会企画展：満足度



## イベントを通じた商品・サービスの導入検討

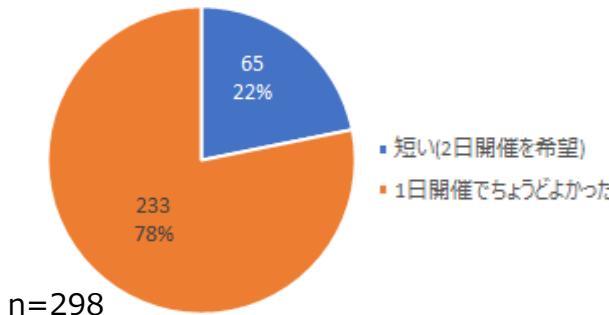


## イベント全体の満足度



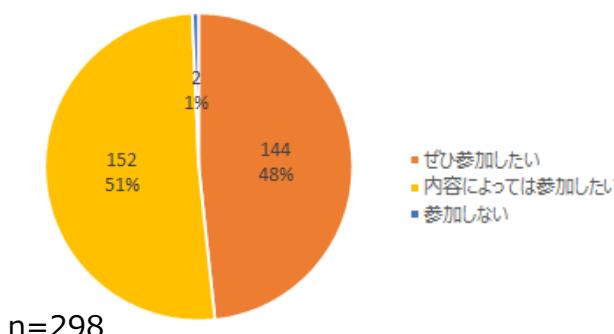
## (2) 来場者アンケート

## 開催日数



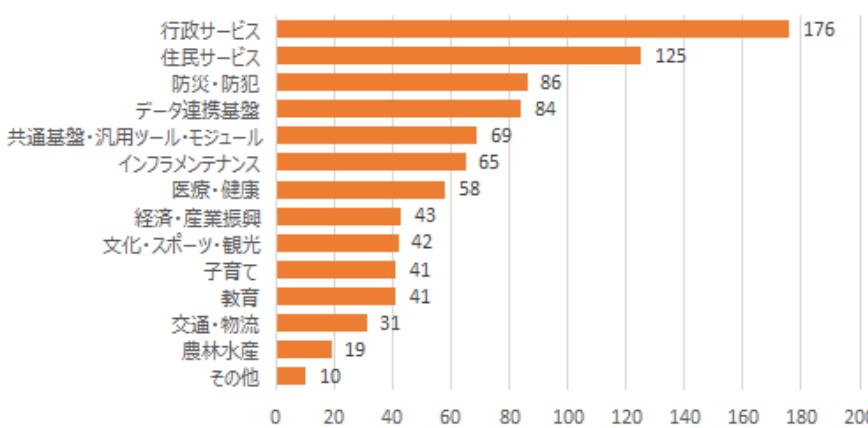
開催日数	回答数
短い(2日開催を希望)	65
1日開催でちょうどよかったです	233

## 次年度以降の参加の有無



次年度以降の参加	回答数
せひ参加したい	144
内容によっては参加したい	152
参加しない	2

## 興味・関心のあるカテゴリ分類（複数回答可）



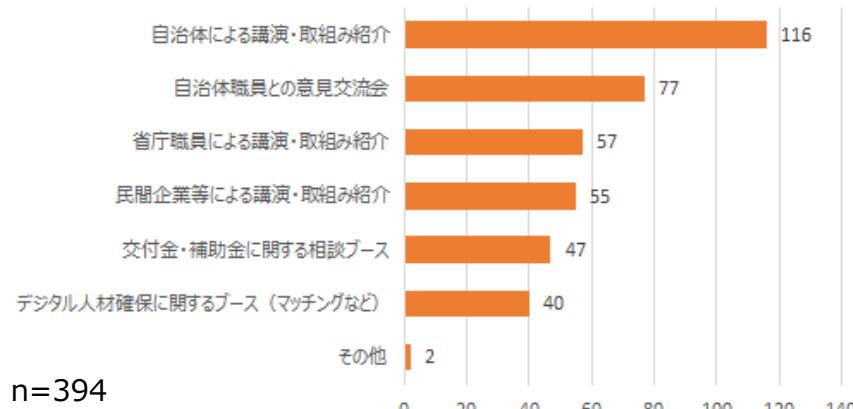
興味・関心のあるカテゴリ分類	回答数
行政サービス	176
住民サービス	125
防災・防犯	86
データ連携基盤	84
共通基盤・汎用ツール・モジュール	69
インフラメンテナンス	65
医療・健康	58
経済・産業振興	43
文化・スポーツ・観光	42
子育て	41
教育	41
交通・物流	31
農林水産	19
その他	10

## (2) 来場者アンケート

## 興味・関心のあるカテゴリ分類について、出展してほしい自治体やその取り組み

興味・関心のあるカテゴリ分類について、出展してほしい自治体やその取り組み例	
総務部門関係	
衛星画像を活用したツール、ソリューションを展開している企業や導入している自治体、公共サービスに出展していただきたい。	
IOWN等、次世代型の高速大容量通信設備に関する取り組みを実施している事業関係者に出展してほしい。	
静岡県掛川市の人流分析ツールを活用した政策立案	
横浜市水道局が全庁挙げてのBPRに取り組んでいたようなので、その話を伺ってみたい。	
佐賀市の自治体公式スーパーAPI	
インフラ施設管理のDX化 特に公園部門	
横浜市のグループウェアの取組	
自治体でのパーソナルヘルスレコードの取り組み	

## 次年度以降のイベントで実施してほしいプログラム（複数回答可）



実施してほしいプログラム	回答数
自治体による講演・取組み紹介	116
自治体職員との意見交流会	77
省庁職員による講演・取組み紹介	57
民間企業等による講演・取組み紹介	55
交付金・補助金に関する相談ブース	47
デジタル人材確保に関するブース（マッチングなど）	40
その他	2

## (2) 来場者アンケート

## 今回のイベントに対するご意見・ご感想や次回の開催についての要望等

今回のイベントに対するご意見・ご感想や次回の開催についての要望等（抜粋）
年々内容が進化・高度化しており、刺激を受けながら参加させていただいております。次回の開催を楽しみにしています。
今回は比較的AIを活用したサービスの展示が多いように思え、一步進んだAIの業務活用に向けて大変参考になりとても有意義な時間を過ごさせてもらいました。
企業と自治体職員が共同で展示しており、特に自治体職員から実際の運用などについてお話を伺うことができ、大変参考になりました。
トークセッションが非常に面白かった。2時間程度時間があっても良かったと思う。
今年は東北以外の自治体出展も増えている印象で、イベントの認知も全国規模になってきたように感じました。
ネットワークを広げる場としてもこういったイベントを継続してほしいです。
興味のある職員は他にもいたものの、1日のみの開催のため都合がつかず参加できない職員もいました。ぜひ複数日での開催を希望します。
会場でステージプログラムを見ると、ブースを回る時間が足りなくなる。
参加人数に対して休憩エリアが小さく、昼食をとる際などに難儀した。
ステージプログラムについて、当日の観覧に事前申し込みが必要なことをもっとわかりやすく告知してほしい。

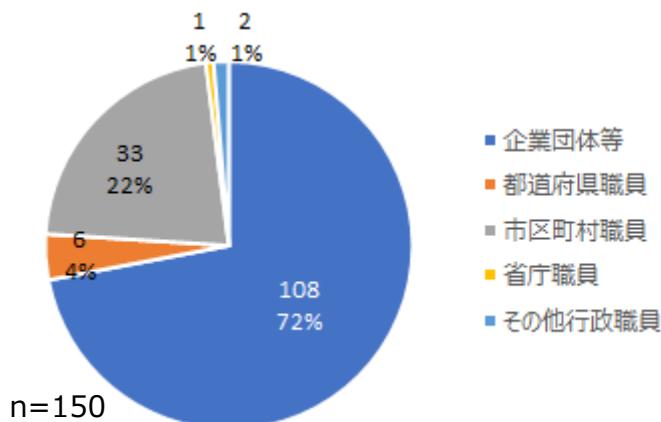
### (3) 出展者アンケート

#### 質問内容

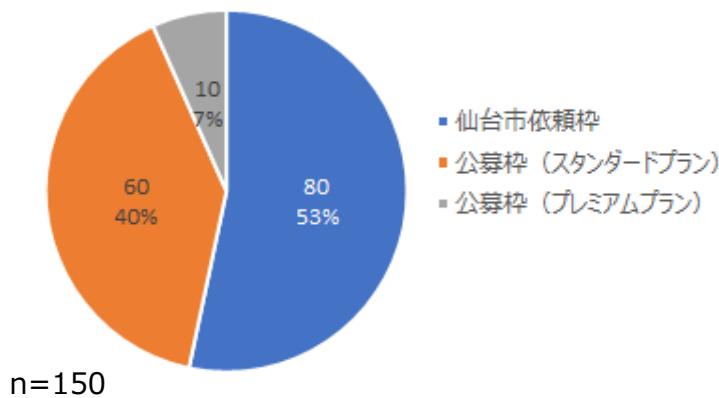
- 出展者名(企業・団体・自治体など) ※結果非公開
- 今回の出展内容についてご選択ください
- ブースの標準仕様はいかがでしたか？
- 出展価格についてはいかがでしたか？
- 本イベントでどれくらいの参加者と交流できましたか？
- 本イベントを通して具体的な商談等ができた、もしくは今後の商談等につながりそうですか？
- 出展しようと思ったきっかけや決め手はなんですか？
- 開催時期はいかがでしたか？
- 開催日数はいかがでしたか？
- 準備期間はいかがでしたか？
- 事務局の対応はいかがでしたか？
- イベント全体の満足度はいかがでしたか？
- 上記設問に対する具体的なご意見・ご感想をお聞かせください
- ステージプログラムについて、発表時間の長さはいかがでしたか？（プレミアムプランのみ）
- ステージプログラムの実施時間帯はいかがでしたか？（プレミアムプランのみ）
- 前日リハーサルを含め、ステージの進行や設備についてはいかがでしたか？（プレミアムプランのみ）
- 有償出展となった場合、出展したいですか？（仙台市依頼枠のみ）
- 次回も同様のイベントが開催された場合、出展したいですか？
- 次回のイベントに関してご要望などありましたらお知らせください

## (3) 出展者アンケート

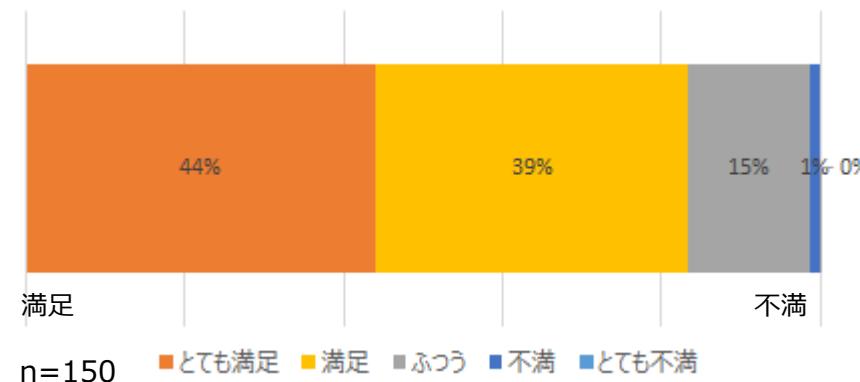
## 属性



## 出展枠

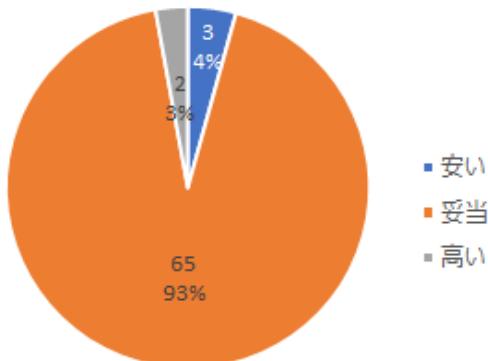


## ブース標準仕様の満足度



## (3) 出展者アンケート

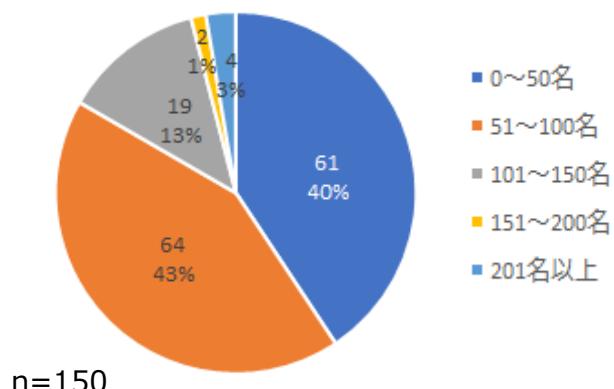
## 出展価格（公募枠出展者のみ回答）



n=70

出展価格	回答数
安い	3
妥当	65
高い	2

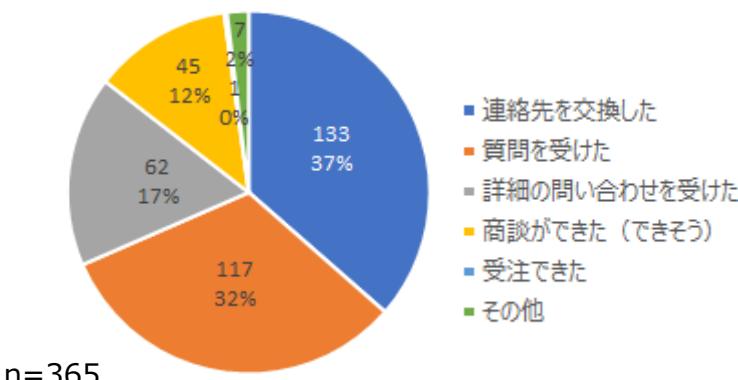
## 来場者との交流数



n=150

来場者との交流数	回答数
0~50名	61
51~100名	64
101~150名	19
151~200名	2
201名以上	4

## 本イベントを通しての商談状況（複数回答可）

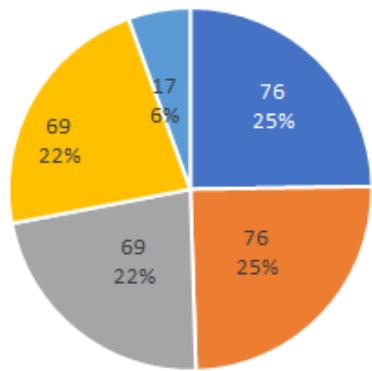


n=365

本イベントを通しての商談状況	回答数
連絡先を交換した	133
質問を受けた	117
詳細の問い合わせを受けた	62
商談ができた（できそう）	45
受注できた	1
その他	7

## (3) 出展者アンケート

## 出展しようと思ったきっかけや決め手（複数回答可）

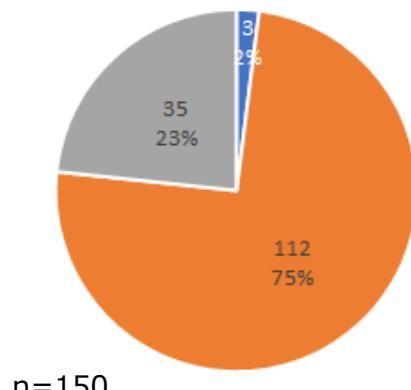


- 仙台市から案内があった
- 自社サービス等のPR
- 出展者や来場者との交流
- 自治体DXの取り組みのPR
- 企業・団体等から案内があった

n=307

出展のきっかけや決め手	回答数
仙台市から案内があった	76
自社サービス等のPR	76
出展者や来場者との交流	69
自治体DXの取り組みのPR	69
企業・団体等から案内があった	17

## 開催時期の妥当性

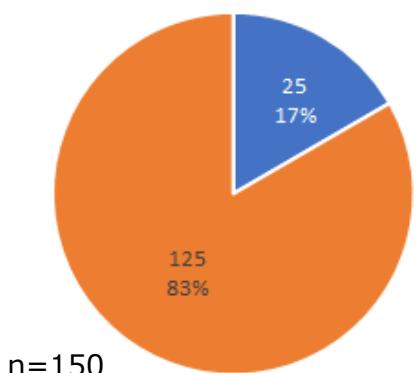


- 早い
- 妥当
- 遅い

n=150

開催時期	回答数
早い	3
妥当	112
遅い	35

## 開催日数の妥当性



- 短い(2日開催を希望)
- 1日開催でちょうどよかったです

n=150

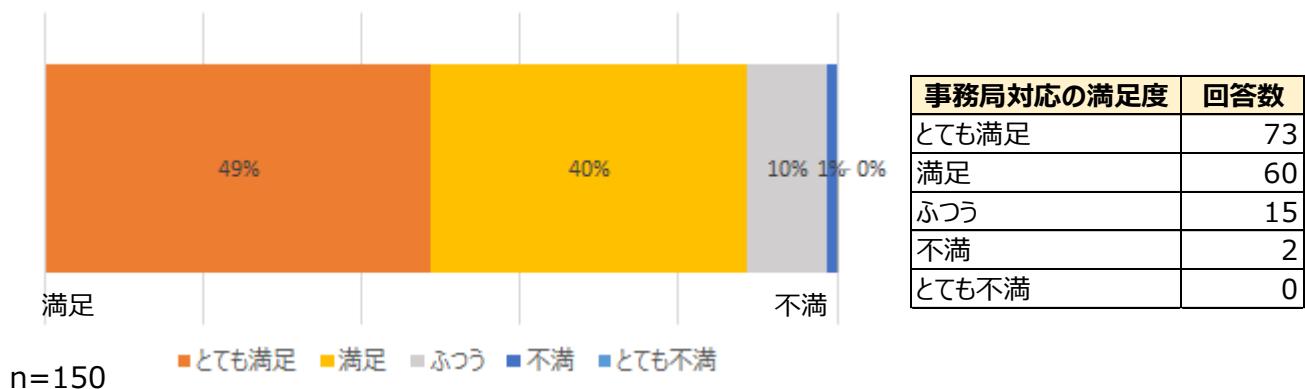
開催日数	回答数
短い(2日開催を希望)	25
1日開催でちょうどよかったです	125

## (3) 出展者アンケート

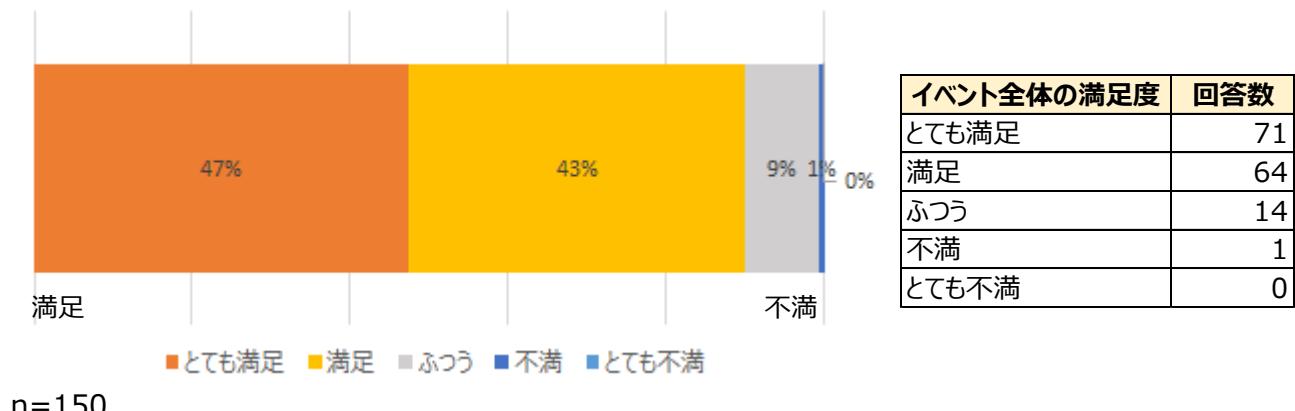
## 準備期間の妥当性



## 事務局対応の満足度

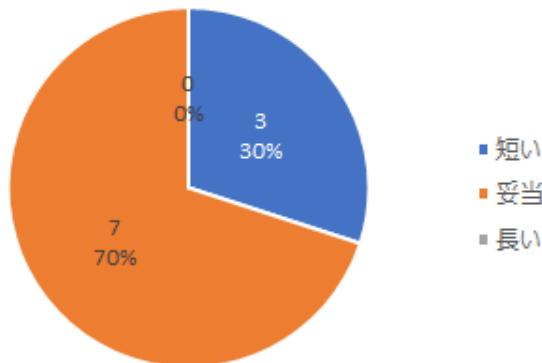


## イベント全体の満足度



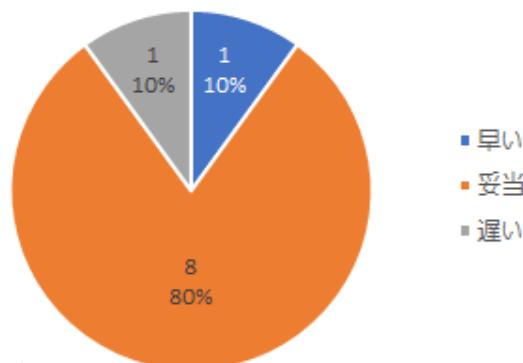
## (3) 出展者アンケート

## ステージプログラム：発表時間の妥当性（プレミアムプランのみ回答）



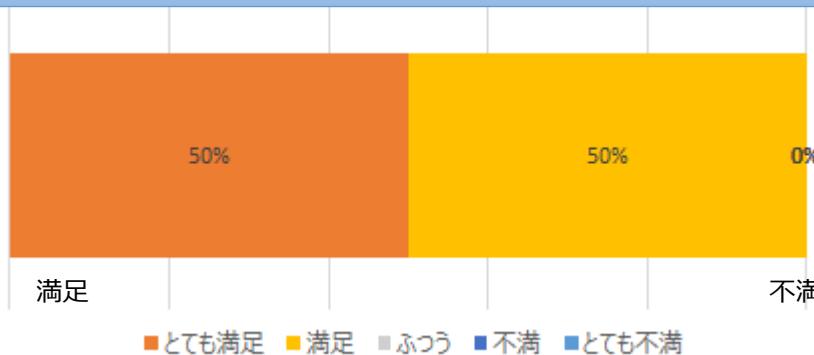
n=10

## ステージプログラム：実施時間帯の妥当性（プレミアムプランのみ回答）



n=10

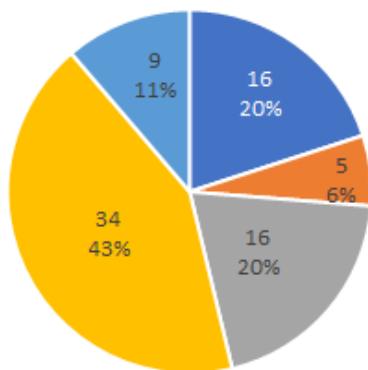
## ステージ進行や設備の満足度（プレミアムプランのみ）



n=10

## (3) 出展者アンケート

## 有償出展となった場合の出展希望（仙台市依頼枠のみ回答）

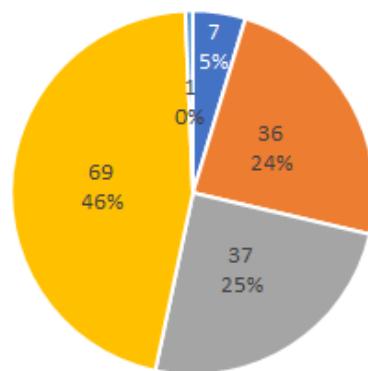


n=80

- 出展したい
- どちらかというと出展したい
- 金額によって検討したい
- 現時点では不明
- 出展しない

有償出展となった場合の出展有無	回答数
出展したい	16
どちらかというと出展したい	5
金額によって検討したい	16
現時点では不明	34
出展しない	9

## 次回の出展希望



n=150

- プレミアムプランでの出展を希望する（ステージ発表あり）
- スタンダードプランでの出展を希望する（ステージ発表なし）
- 金額によって検討したい
- 現時点では不明
- 出展を希望しない

次回出展の有無	回答数
プレミアムプランでの出展を希望する（ステージ発表あり）	7
スタンダードプランでの出展を希望する（ステージ発表なし）	36
金額によって検討したい	37
現時点では不明	69
出展を希望しない	1

### (3) 出展者アンケート

#### 次回のイベントについてご要望

##### 次回のイベントについてご要望（抜粋）

- 面白い取組のため、ぜひ継続していただきたいと思います！
- 次回も今年度と同じように、自治体×企業という形式での出展ができると嬉しい。
- 自治体の予算取り、検討のタイミングを踏まえた時期の開催が望ましい。
- 出展者同士の交流会やパーティ（前夜祭等）があれば参加したいです。
- ネームプレートに記名していない来場者が多かった。記入を徹底していただけするとさらにスムーズにご説明が可能と感じた。
- 自治体ビジネスを行っている企業の逆営業が多くあり時間を取られましたので、そういう企業の来場チェックがあると本来の開催意図である自治体との交流時間が増えるのではないかと思います。
- ブース訪問者の情報が簡単に取得できるように、QRコード受付等の仕組みがあると嬉しい。
- ストックヤードを設けていただけすると嬉しい。

## (4) 協賛者アンケート

## 質問内容

- 出展者名(企業・団体・自治体など) ※結果非公開
- 協賛しようと思ったきっかけや決め手はなんですか？
- 開催時期はいかがでしたか？
- 開催日数はいかがでしたか？
- 準備期間はいかがでしたか？
- 協賛価格についてはいかがでしたか？
- 事務局の対応はいかがでしたか？
- イベント全体の満足度はいかがでしたか？
- 上記設問に対する具体的なご意見・ご感想をお聞かせください
- 次回も同様のイベントが開催された場合、協賛したいですか？
- 協賛プランに含めてほしい特典などがあればご自由にご記載ください

## 回答内容（1件のため、表形式で整理）

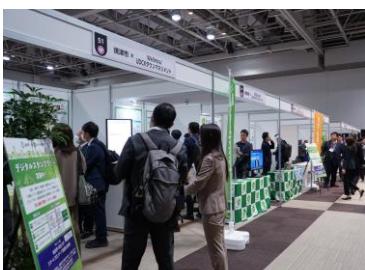
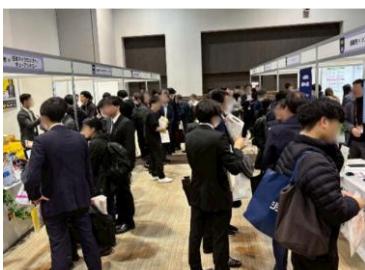
協賛しようと思ったきっかけや決め手	自社サービス等をPRしたいと思ったから 出展者や来場者と交流したいと思ったから 仙台市からの案内があったから
開催時期の妥当性	妥当
開催日数の妥当性	1日開催でちょうどよかったです
準備期間の妥当性	妥当
協賛価格	安い
事務局の対応満足度	とても満足
イベント全体の満足度	とても満足
次回協賛の希望	今回と同じプランで協賛したい（企業名ロゴ掲出・メルマガ配信）

## 当日写真

### ① エントランス・ホワイエ



### ② DXソリューション展示



### ③ ステージプログラム



#### 当日写真

##### ④ 特設イベント1 仙台市×東北大学スマートフロンティア協議会企画展



##### ⑤ 特設イベント2・3 デジタル庁勉強会



## (1) 調査概要

DXソリューション展示ブースの出展者に対し、イベントの効果（本イベントをきっかけにした商談・交流等がどの程度進んでいるか）を把握するための効果測定調査を実施した。

- 実施期間：2025年1月16日～1月30日
- 実施方法：WEBフォーム
- 調査対象：DXソリューション展示ブース

- 出展者
- 調査内容・結果：  
右図及び（2）のとおり

対象	全体数	回答数	回答率
企業団体等	96	42	44%
自治体	60	19	32%

## (2) 調査結果

## ①企業・団体等

## Q.本イベントをきっかけに商談進行中、またはこれから商談予定の件数

属性	回答者数	件数
企業・団体等	42	159

## Q.本イベントをきっかけに受注に至った件数

属性	回答者数	件数
企業・団体等	42	4

## ②自治体

## Q.イベント後に交流をおこなった、または交流を予定している件数

属性	回答者数	件数
自治体	19	18

## 総括

## 実施結果について

本イベントは今回で3回目の開催となり、最新のトレンドを反映した企画を多数実施した。

DXソリューションブースの出展カテゴリには、新たに「業務改善・BPR」を設け、生成AIを活用したフロントヤード改革やクマ対策など、自治体職員の関心が高いテーマを取りそろえた計97ブースが出展した。このうち、6割以上が自治体と企業による共同出展であった。

ステージプログラムでは、株式会社大和総研 顧問（前・総務省事務次官）竹内芳明氏を招いた基調講演のほか、近年注目度の高い生成AIおよびシステム標準化をテーマとしたトークセッションを実施し、多くの来場者の関心を集めた。

また、特設イベントとして、東北大学やデジタル庁と連携した取組を実施し、仙台市の先進的な取組を広く発信する機会を創出するとともに、全国から自治体職員の参加を促すことができた。

当日は、東北地方を中心に全国各地から自治体職員が来場し、自治体職員、企業・団体関係者との間で活発な交流が行われた。総来場者数は1,676名であり、そのうち行政職員は671名と過去最多を記録したことから、本イベントへの自治体職員の関心は年々高まっているものと考えられる。

アンケートや効果測定調査の結果からは、イベント開催中および終了後に、問い合わせや具体的な商談に発展した事例が複数確認されており、本イベントの主目的である「デジタル実装先進事例の横展開」に資する機会を提供できたものと考えられる。

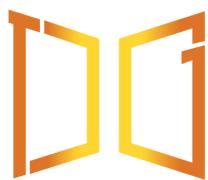
以上のとおり、本イベントは、自治体職員の高い関心のもと、デジタル実装に関する先進事例の共有や、自治体と企業との具体的な連携機会の創出に寄与するものであり、今後の東北地方の自治体DX推進に向けた有意義な場となった。

## 次回開催に向けて

本イベントは、回を重ねるごとに各地の自治体職員からの注目を集めようになっており、自治体DXに関する取組の横展開を促す場として着実に成熟してきた。

自治体職員の生の声を直接聞くことができる点が本イベントの大きな特長であり、先端技術の紹介にとどまらず、業務改革や地域課題の解決をより具体的にイメージできる機会を提供している。

こうした取組の積み重ねをベースに、今後も関係各所との連携強化を図りながら、「TOHOKU DX GATEWAY」をきっかけに、東北地方における自治体DX先進事例のさらなる横展開や、自治体と企業の交流促進につながる機会の創出を図っていく。



TOHOKU DX GATEWAY  
2025